



DexSuite

Donde se crean las experiencias digitales

La solución integral para transformar espacios en experiencias. Conecta contenidos, pantallas, datos, audiencias y operaciones, todo desde un único software.



SIMPLIFICA

Todo tu ecosistema digital en una sola plataforma.



AUTOMATIZA

Activa contenidos, música y campañas sin intervención manual.



MONETIZA

Convierte tus pantallas en un nuevo canal de ingresos.



CONECTA

Sincroniza pantallas, sensores y audiencias en tiempo real.



ESCALA

De una tienda a una red global, sin complejidad.



Todo lo que necesitas para tu estrategia digital, en un solo ecosistema.

CAPA1

CAPA 2



PLATAFORMA

Dex Manager

Plataforma para gestionar contenidos, dispositivos y programación.

Dex Studio

Herramienta visual para crear contenidos dinámicos y personalizables.



Dex RetailMedia

Monetización del Digital Signage a través de campañas publicitarias directas y programáticas

Dex Music

Música ambiental personalizada integrada en la experiencia en tienda.

Dex SelfOrder

Sistema de visualización y transacción directa



SMART

Dex Vision

Analítica en tienda y activación inteligente de contenidos mediante visión por computadora e inteligencia artificial.

Dex IoT

Integración de sensores y dispositivos para experiencias interactivas basadas en datos.

Dex Flow

Gestión inteligente de colas y flujos de clientes.



- SERVICIOS

Dex Media

Agencia especializada y servicio de consultoría para Digital Signage:

- Estrategia de contenidos
- Planificación del customer journey
- Diseño de experiencias
- Asesoría creativa y técnica

Dex Servicios Manejados

Operaciones delegadas en tiempo real:

- Publicación de contenidos
- Programación continua
- Soporte y mantenimiento continuo
- Tranquilidad operativa 24/7

RETAIL



Dex Flow + Dex Vision

Dex Suite

Gestionan la ocupación de probadores y turnos con pantallas informativas. Además, analizan patrones de uso para optimizar tiempos de espera y mejorar la experiencia en esta zona clave.

EXPOSICIÓN

Dex Vision + Dex Music

Analizan el comportamiento del cliente (tiempos de permanencia, zonas calientes) y adaptan la música ambiente al ritmo de la tienda. Mejoran la experiencia de compra y ayudan a optimizar el layout.

PASILLOS

Dex RetailMedia + Dex Manager

Activa campañas comerciales en pantallas ubicadas estratégicamente dentro del recorrido de compra. Posibilita acuerdos publicitarios con marcas o colecciones destacadas.

CHECK-OUT ASISTIDO

Dex SelfOrder + Dex IoT

Facilitan la consulta de stock, pagos rápidos o reservas desde kioscos. Integran sensores para activar pantallas cercanas según la presencia del cliente, agilizando el proceso final. ENTRADA

Dex Studio + Dex Manager

Permiten crear y programar contenido visual atractivo en tiempo real para el escaparate digital y pantallas de bienvenida, captando la atención desde el exterior y reforzando la imagen de marca.

BACKOFFICE

Dex Remote + Dex LiveMedia

Supervisan el estado de todos los dispositivos desde una plataforma centralizada y delegan operaciones técnicas. Aseguran una operativa fluida y sin interrupciones.



Dex Studio

- Diseña contenidos visuales atractivos y dinámicos para escaparates digitales desde **Dex Studio**.
- ✓ Programa secuencias, campañas y animaciones por franja horaria o temporada con **Dex Studio**.

Dex Manager

- Controla remotamente pantallas de bienvenida y escaparates desde **Dex Manager**.
- ✓ Actualiza mensajes, precios o colecciones al instante en todos los puntos de venta mediante **Dex Manager**.

- ✓ La integración entre ambas herramientas permite captar la atención desde el exterior y aumentar el tráfico en tienda.
- Refuerza la imagen de marca con contenidos actualizados, sincronizados y coherentes en toda la red.



Dex Vision

- Gestiona la ocupación de probadores y el flujo de clientes mediante pantallas informativas con **Dex Flow**.
- Organiza turnos y muestra el tiempo estimado de espera en tiempo real con **Dex Flow**.

Dex Flow

- Analiza patrones de uso, permanencia y tiempos medios de ocupación a través de **Dex Vision**.
- Detecta zonas de mayor demanda y ajusta la operativa del personal gracias a los datos de **Dex Vision**.

- La combinación de ambas soluciones permite equilibrar tráfico, reducir esperas y mejorar la experiencia en esta zona clave.
- ✓ Facilita una atención más ágil, personalizada y eficiente dentro del punto de venta.



Dex Flow

- Automatiza la música ambiental según el perfil de tienda, el momento del día o el flujo de clientes con **Dex Music**.
- ✓ Inserta mensajes promocionales o locuciones corporativas sin interrumpir la ambientación desde **Dex Music**.

Dex Vision

- Analiza el comportamiento del cliente (tiempo de permanencia, zonas calientes, tráfico) mediante **Dex Vision**.
- Ajusta la música al ritmo de consumo y a la densidad de público con información recogida por **Dex Vision**.

- ✓ Ambas herramientas trabajan en conjunto para sincronizar ambiente, comportamiento y comunicación visual.
- Mejoran la experiencia de compra, refuerzan la identidad sensorial de marca y optimizan el layout de la tienda.



Dex IoT

- **Dex IoT** integra sensores de movimiento, proximidad y luminosidad para activar contenido reactivo según la presencia del cliente.
- ✓ Controla iluminación, sonido o animaciones del escaparate en función de la distancia, gestos o clima detectado por los sensores.

Dex Vision

- Permite experiencias lift & learn, donde al levantar un producto o tocar un área concreta se muestra contenido ampliado o comparativo.
- ✓ Ajusta la intensidad de luz, la temperatura de color o la activación de accesorios físicos para acompañar cada escena visual.

- ✓ **Dex Vision** analiza el comportamiento y el tiempo de atención del público, ofreciendo datos reales sobre la efectividad del escaparate.
- ✓ La combinación de ambas soluciones transforma el escaparate en un espacio vivo e interactivo que responde al entorno y mide su impacto.



Dex RetailMedia

- Activa campañas comerciales y colecciones destacadas directamente desde **Dex RetailMedia**.
- Define reglas automáticas por zona, marca o temporada con **Dex RetailMedia** para adaptar los mensajes al recorrido del cliente.

Dex Manager

- Controla la frecuencia, visibilidad y rendimiento de las campañas con **Dex Manager**.
- ✓ Actualiza promociones y mensajes en tiempo real en todos los soportes gestionados por Dex Manager.

- La integración entre ambas plataformas permite combinar contenido comercial y editorial de forma armónica.
- Aumenta la rentabilidad de los espacios digitales sin comprometer la estética ni la coherencia de marca.



Dex Studio

- Facilita la consulta de stock, pagos rápidos o reservas desde kioscos interactivos equipados con **Dex SelfOrder**.
- Permite al cliente realizar el proceso completo de compra de forma autónoma con **Dex SelfOrder**.

Dex Manager

- Detecta la presencia del cliente y activa pantallas cercanas mediante sensores gestionados por **Dex IoT**.
- ✓ Sincroniza información de productos, precios y disponibilidad en tiempo real a través de **Dex IoT**.

- / Juntas, ambas soluciones agilizan el proceso de compra y reducen la necesidad de asistencia.
- ✓ Mejoran el flujo en caja y ofrecen una experiencia más fluida, moderna y personalizada.

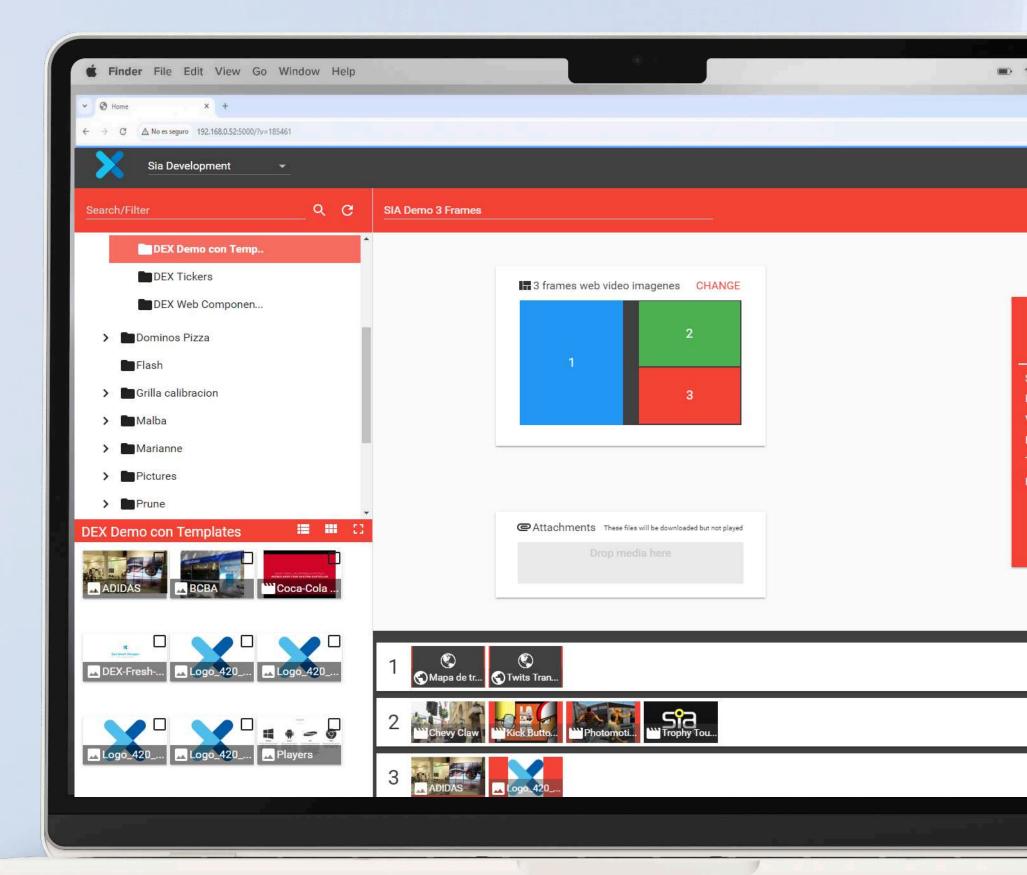
Deximager

Tu contenido, siempre actualizado, centralizado y bajo control

Qué puedes hacer con DEX Manager®

- ✓ Centralizar la gestión de pantallas desde un único panel
- ✓ Automatizar campañas por horario, zona o condición
- ✓ Mostrar contenido dinámico conectado a tus datos
- ✓ Segmentar mensajes por tienda, idioma o perfil
- ✓ Supervisar en tiempo real el estado de tu red

SABER MÁS



Decide cuándo aparece tu mensaje. Control total del calendario con programación visual por franjas horarias.

••• • < >

Sube tu contenido en segundos. Todo tu material organizado y listo para usar, desde el primer clic.



Activa tus contenidos en 4 pasos

Crea playlists a medida.

Combina piezas, define zonas y diseña experiencias segmentadas.

Elige dónde se verá.

Publica en tiempo real y monitoriza cada pantalla desde un solo lugar.

Flexibilidad de despliegue, según tu negocio

Dex Manager está diseñado para integrarse con tu ecosistema actual, funcionar con múltiples dispositivos y adaptarse al crecimiento de tu red sin fricciones.



Tu infraestructura no se adapta a DEX, **DEX se adapta a tu infraestructura.**



CLOUD PÚBLICA

- + La opción más ágil y eficiente, con despliegue inmediato sobre Microsoft Azure.
- Infraestructura gestionada por Dex, sin necesidad de servidores propios.
- + Entorno seguro, escalable y certificado, con actualizaciones automáticas.
- + Ideal para organizaciones que buscan agilidad, disponibilidad global y bajo coste operativo.
- + Infraestructura certificada ISO 27001 y cumplimiento GDPR, con seguridad de nivel empresarial.



CLOUD PRIVADA

- + El poder del cloud bajo tus propias reglas, instalado en tu cuenta Azure.
- + El cliente gestiona servidores, base de datos y almacenamiento, manteniendo el control.
- + Infraestructura dedicada con políticas de seguridad personalizadas.
- + Equilibrio perfecto entre autonomía, compliance y soporte garantizado por Dex.
- Entorno dedicado con cumplimiento ISO 27001 y políticas internas personalizadas.



ON PREMISE

- + **Instalación local en servidores propios,** sin dependencia de la nube.
- + Cumplimiento normativo total y máxima confidencialidad de los datos.
- + Gestión completa del entorno, accesos y actualizaciones internas.
- Pensado para banca, defensa o entornos con requisitos de seguridad críticos.
- + Cumplimiento normativo total (ISO 27001, GDPR y políticas internas del cliente).



La solución ideal para pantallas sin media player integrado.



- ✓ Puerto Ethernet con soporte 802.1x, ideal para entornos corporativos y redes seguras.
- Watchdog por hardware, garantiza reinicio automático ante bloqueos o fallos.
- ✓ Autostart y recuperación automática tras cortes de energía.
- ✓ NPU integrada para acelerar procesos de IA, como tracking o análisis visual en tiempo real.

DISEÑADO PARA ENTORNOS EXIGENTES, PREPARADO PARA TODO.

- + CPU: Rockchip RK3566,
- + Quad-core Cortex-A55 hasta 1.8GHz
- + GPU: Mali-G52-2EE
- + RAM: 2G DDR
- + ROM: 8G EMMC
- + Sistema Operativo (OS): Android 11 Bluetooth: 4.0
- + WiFi Integrado: Doble banda 2.4G/5G
- Entrada de corriente (DC Input): Tipo-C (5V / 3A)
- + Puertos USB: 1 x USB 3.0 + 3 x USB 2.0
- + Salida HDMI: 1

Todo lo que necesitas, en un solo lugar



PLANTILLAS EDITABLES Y LIBRERÍA DE RECURSOS

Diseña a tu ritmo con plantillas personalizables y acceso instantáneo a todos tus recursos.



DESCARGA INCREMENTAL INTELIGENTE

Solo se descarga lo necesario. Ahorra tiempo y datos.



PLAYER MULTIPLATAFORMA

Reproduce en cualquier pantalla. Compatible con Android, Windows, WebOS, Tizen y más.



PROGRAMACIÓN DE ENVÍOS DE CONTENIDO

Envía lo que quieras, cuando quieras. Todo queda en agenda.



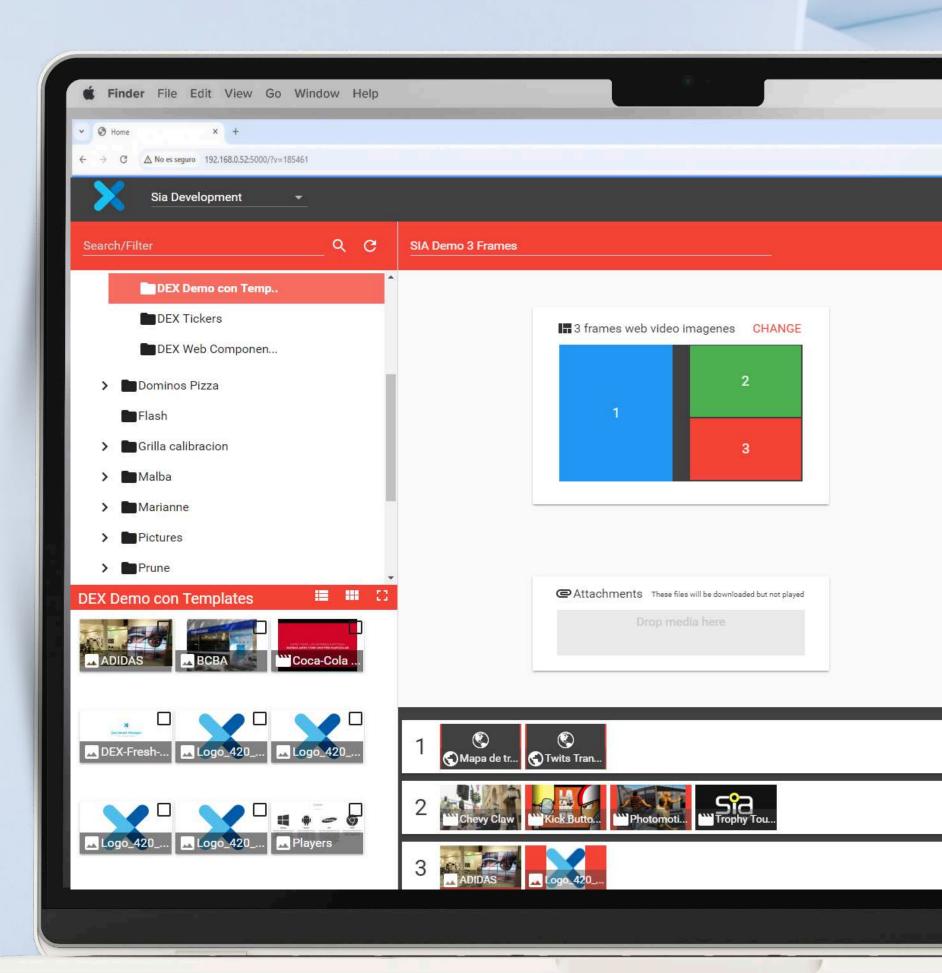
ESTADO DE RED Y GESTIÓN DE TRANSFERENCIAS

Control total del estado de red y las transferencias en tiempo real.

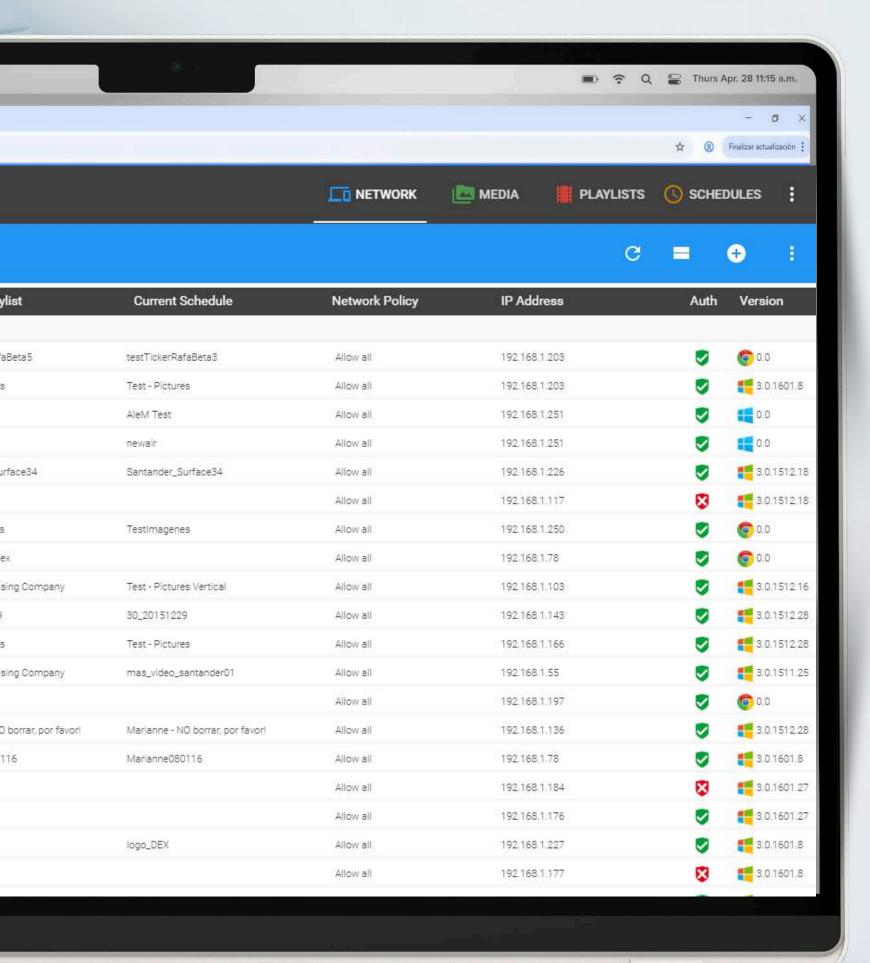


SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD Y BALANCEO DE CARGA

Rendimiento constante. Siempre en marcha, sin interrupciones.



Todo lo que necesitas, en un solo lugar





GESTIÓN AVANZADA DE USUARIOS Y PERMISOS

Trabaja en equipo sin perder el control.



DASHBOARD DE MONITORIZACIÓN, CAPTURAS Y REPORTES

Todo bajo control. Visualiza el estado y saca insights al instante.



VERSIONES CLOUD Y ON-PREMISE

Elige lo que más te convenga: en la nube o en tu propia infraestructura.



HOMOLOGADO PARA ENTORNOS BANCARIOS

Seguridad y cumplimiento de nivel financiero.



SISTEMA DE ALERTAS PROACTIVO

Recibe avisos antes de que haya problemas. Siempre un paso por delante.



COMPATIBILIDAD CON VIDEOWALL Y REPRODUCCIÓN SINCRONIZADA

Impacto visual en gran formato.
Todo perfectamente coordinado.

Dex Studio

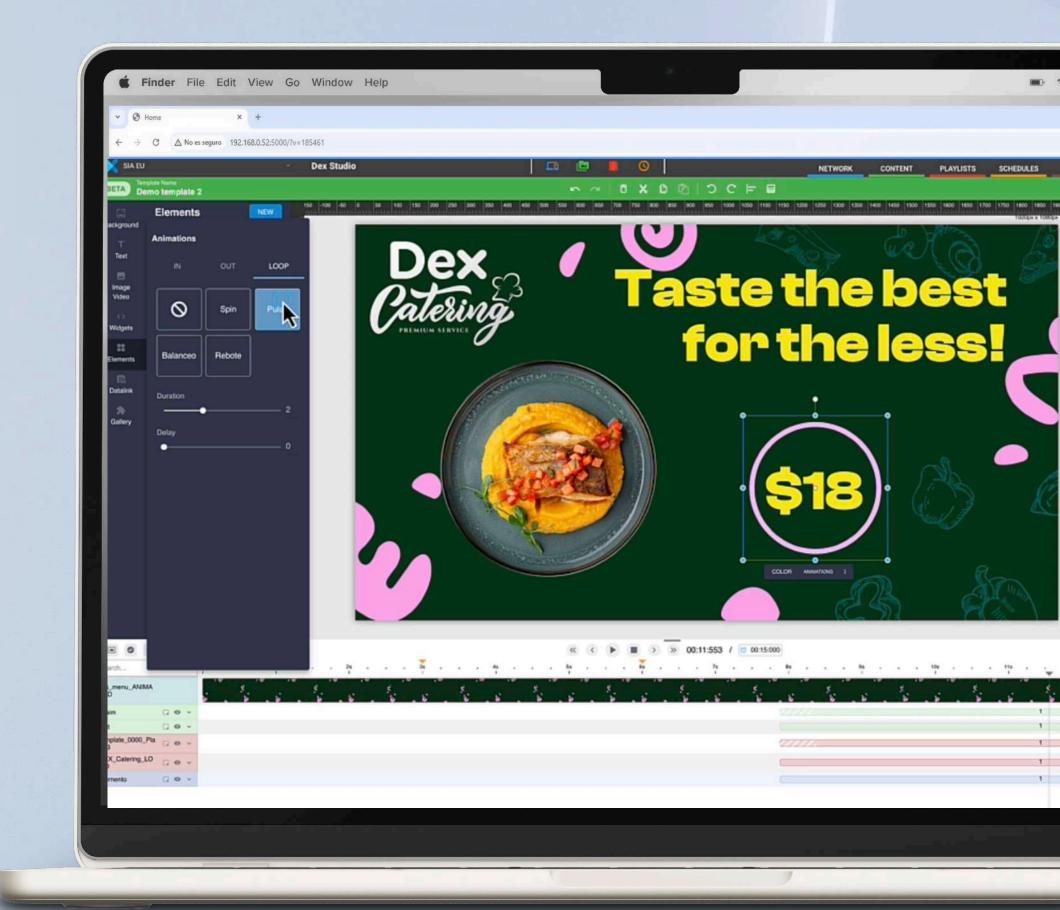
Contenido inteligente creado por ti

Diseña plantillas dinámicas desde cero, conecta datos en tiempo real y dale autonomía a tus equipos para mantener tu cartelería siempre viva y relevante

Qué puedes hacer con Dex Studio®?

- ✓ Crear y actualizar contenido dinámico sin conocimientos técnicos
- √ Conectar datos en tiempo real desde APIs, Google Sheets o RSS.
- ✓ Reutilizar plantillas y optimizar la producción de contenidos dinámicos.

SABER MÁS





Dex Studio

El poder del contenido dinámico en tus manos

Ajusta tipografía, color y espaciado al detalle. Tu texto, tu estilo.



Dex Studio

Dex St

Editar fuente

Nombre

HEADER

Archivo

CiashDisplay-Bold.otf

ELIMINAR GUARDAR

Usa tus propias fuentes. Tu marca, con identidad completa.

Da vida a cada elemento con animaciones listas para usar



Nuevo datalink

Datafeed

Select...

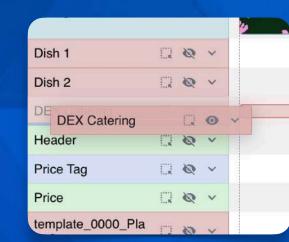
Google Sheet

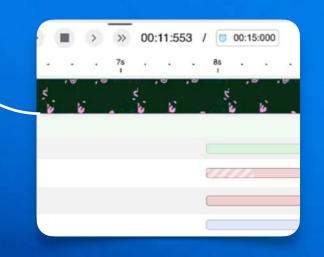
RSS

API REST

Conecta texto con datos en tiempo real. Sin código. Sin fricciones.

Organiza tu diseño arrastrando, soltando y tomando el control visual.





Control total de tus animaciones desde el timeline

Dex RetailMedia

Convierte tu red de pantallas en un nuevo canal de ingresos

Monetiza tu circuito digital con espacios publicitarios, sin perder el control de tu contenido.

Qué puedes hacer con Dex RetailMedia®?

- ✓ Activar campañas en ubicaciones concretas.
- ✓ Establecer reglas de reparto entre contenidos propios y publicitarios.
- ✓ Definir franjas horarias, segmentos y frecuencia de aparición.

SABER MÁS

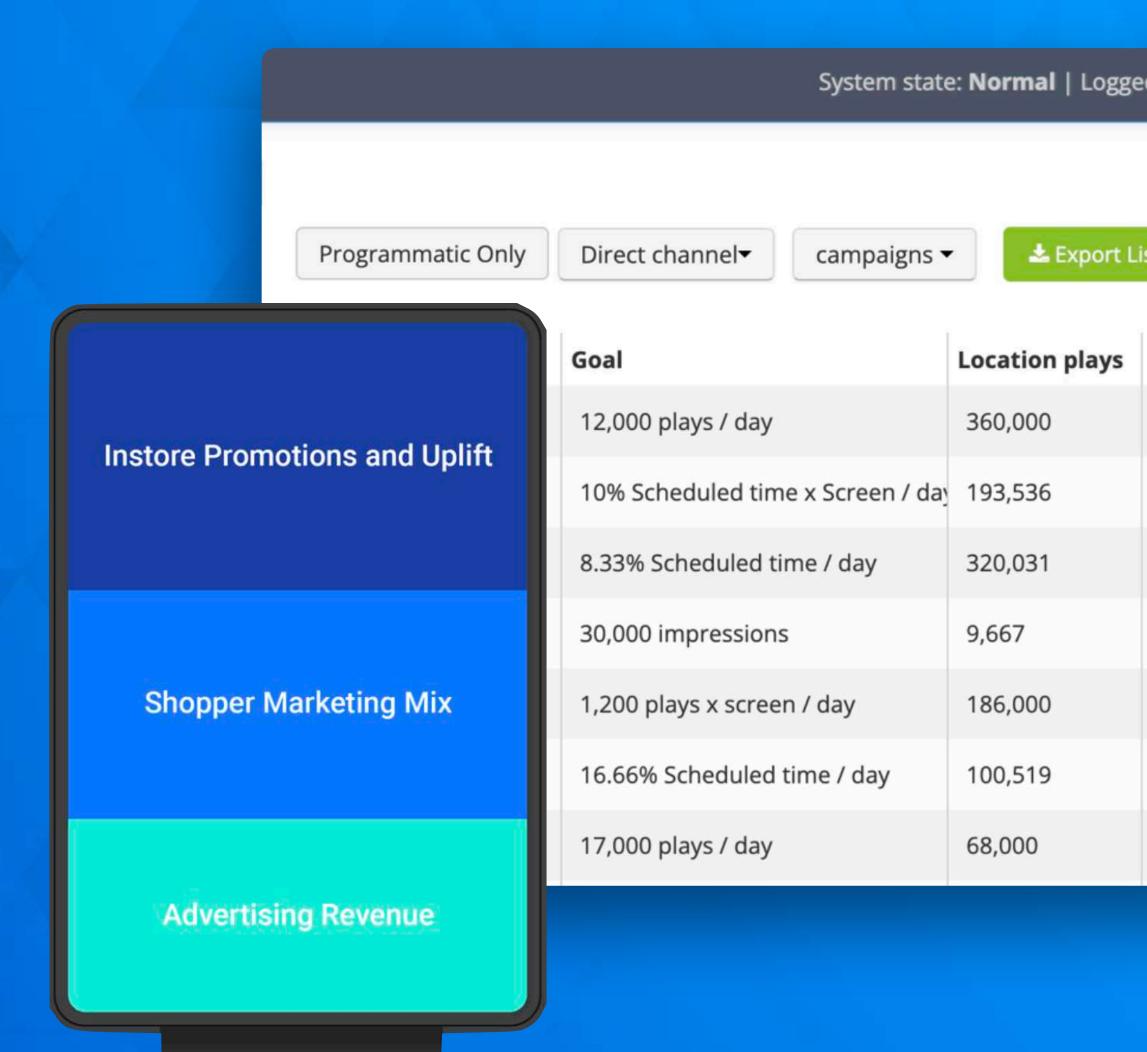


Tú marcas las reglas y el sistema decide qué, cuándo y dónde

Una plataforma donde cada campaña convive de forma armónica con tus contenidos editoriales o promocionales, y Dex RetailMedia® se encarga de cumplir todos tus objetivos

BENEFICIOS CLAVE

- ✓ Incrementa los ingresos sin alterar tu experiencia de marca.
- ✓ Control total sobre visibilidad, inventario y segmentación.
- ✓ Ahorro operativo: sin herramientas externas ni procesos manuales.



Dex RetailMedia

RetailMedia integrado en tu ecosistema digital

Algunas funcionalidades



Reservar espacio publicitario por porcentaje de pantalla o SOV.



Obtener informes automáticos de rendimiento (visualizaciones, frecuencia, cobertura, etc.).



Gestionar campañas locales, regionales o globales desde una única plataforma.



Integrar publicidad sin afectar la experiencia de marca ni el control del contenido.

DEX RETAIL MEDIA CUMPLE TUS REGLAS DE NEGOCIO, Y DA LA MÁXIMA VISIBILIDAD A TODAS TUS CAMPAÑAS

Dex Music

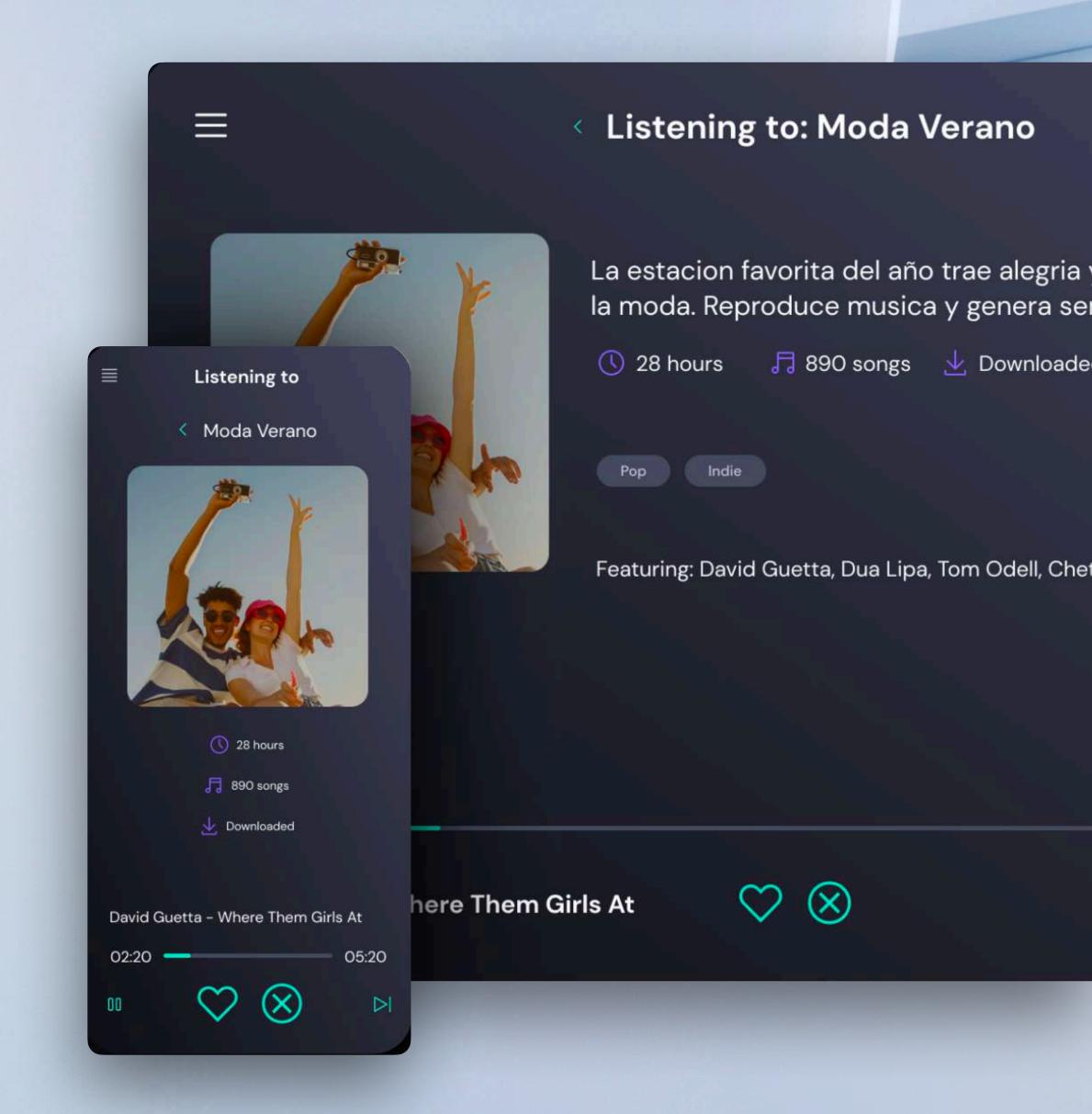
La música perfecta, alineada con tu marca

Automatiza la ambientación musical de tus tiendas desde DEX Manager.

Qué puedes hacer con Dex Music®

- ✓ Programar música por tienda, horario y tipo de audiencia.
- ✓ Activar mensajes promocionales por audio en momentos clave.
- ✓ Supervisar y controlar el estado de reproducción en toda tu red.

SABER MÁS

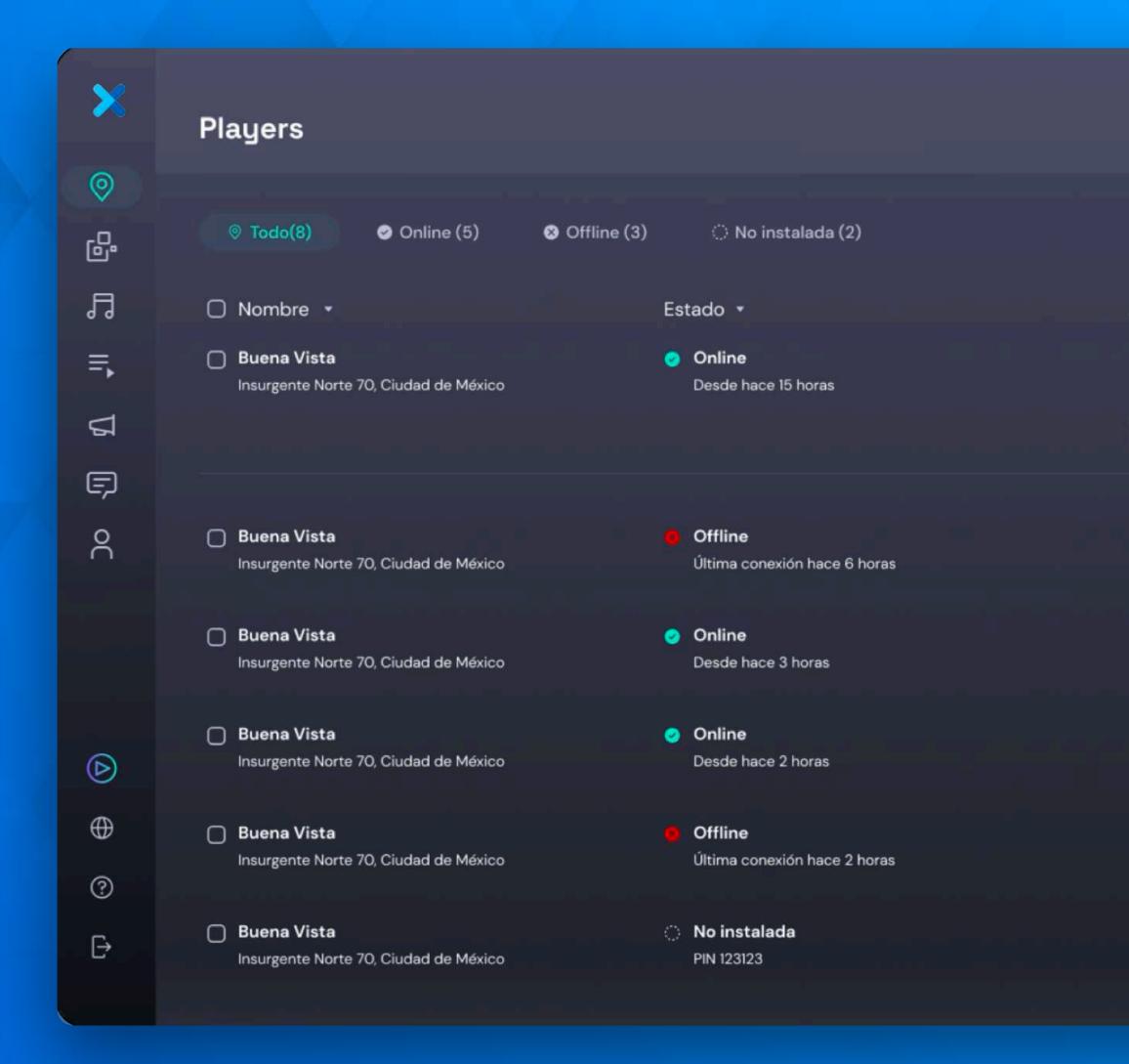


Toda tu red de tiendas, en una sola pantalla

DEX Music® se enciende y apaga según los horarios definidos, funciona offline y se actualiza automáticamente cuando hay conexión.

BENEFICIOS CLAVE

- ✓ Reproducción 100% offline para evitar interrupciones.
- ✓ Sincronización remota con actualizaciones automáticas.
- ✓ Gestión horaria y segmentación avanzada por tienda o región.



Dex Music Música optimizada, automatizada y sin riesgos para tu marca

Algunas funcionalidades



Usar IA para adaptar la música al clima, tráfico o tipo de tienda



Garantizar cumplimiento legal y trazabilidad en cada país.



Emitir mensajes promocionales en momentos estratégicos.



Obtener reportes y feedback en tiempo real desde el panel centraliza

CON DEX MUSIC, CADA PLAYLIST ESTÁ PENSADA PARA POTENCIAR TU IDENTIDAD DE MARCA Y GENERAR IMPACTO EMOCIONAL EN CADA VISITA.



DexselfOrder

Autoservicio optimizado para el canal horeca y retail

Gestiona kioscos de autoservicio desde DEX Manager, centralizando pedidos, contenidos y programación en una única plataforma.

Qué puedes hacer con Dex SelfOrder®

- ✓ Permitir que el cliente gestione su pedido de forma autónoma.
- ✓ Personalizar menús por zona, horario o tipo de cliente.
- ✓ Integrar promociones de cross-selling y upselling de forma natural.

SABER MÁS

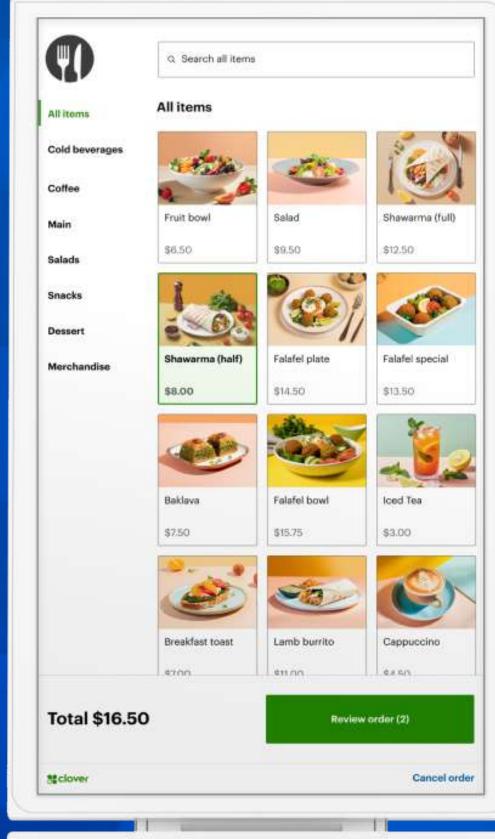


Más agilidad, más control, mejor servicio

BENEFICIOS CLAVE

- ✓ Fácil de usar Interfaz intuitiva que agiliza el proceso de pedido y reduce errores.
- ✓ Menos colas
 Mayor agilidad en la atención, mejorando la experiencia del cliente y fomentando la repetición.
- ✓ Más tiempo para explorar El cliente navega el menú a su ritmo, descubriendo más opciones y aumentando el ticket medio.
- ✓ Pedidos más precisos Los clientes introducen directamente su pedido, reduciendo errores humanos y devoluciones.







La experiencia de autoservicio, conectada al ecosistema DEX

Aumenta el valor promedio del ticket

Opciones de venta cruzada y upselling integradas en el software del kiosco

Optimiza las operaciones

Reduce la carga de trabajo del personal y los costes laborales.

Flujo de trabajo integrado

Los menús se actualizan automáticamente en todos los dispositivos, facilitando pedidos para llevar o consumir en el local con máxima precisión y mínimo desperdicio.

Integración sensorial para retail y experiencias phygital

Convierte cualquier punto de venta en un espacio capaz de percibir, reaccionar y aprender.

Qué puedes hacer con Dex IoT®

- ✓ Activar contenido cuando un cliente se acerca o levanta un producto.
- ✓ Controlar iluminación, sonido o displays según el entorno.
- ✓ Medir interacciones físicas y sincronizarlas con tus campañas.
- ✓ Traducir datos sensoriales en decisiones automatizadas y medibles.

SABER MÁS



Cada sensor, una forma de conectar el mundo físico con el digital

Módulo central que conecta y gestiona todos los sensores. Envía datos e instrucciones a **DEX IoT**, sincronizando acciones físicas con el contenido digital.





Detecta la **presencia o movimiento** de una persona
frente al display. Permite
activar pantallas, luz o
sonido automáticamente.

Botones físicos configurables que permiten activar opciones, contenidos o interacciones en tiempo real.





Mide la **luminosidad ambiental** y ajusta el brillo
de pantallas o la iluminación
de forma dinámica.

Botón táctil sin contacto. Permite activar contenido o acciones acercando la mano, ideal para experiencias higiénicas e intuitivas.



AirButton

Magnetic pick-up sensor

RFID sensor



Control rotativo que permite ajustar intensidad de luz, volumen, brillo o parámetros de contenido de forma precisa y en tiempo real.





Identifica objetos mediante etiquetas RFID, activando contenido específico para cada producto o categoría al acercarlo al área de lectura.

Tecnología invisible que traduce la interacción humana en datos y contenido inteligente en tiempo real.

Rotary button

Dex IoT

Impulsado por

DexVision

Inteligencia visual que amplifica cada interacción

Al integrarse con DEX Vision, cada sensor de DEX IoT se vuelve más inteligente. La analítica visual añade contexto y comprensión — detectando quién interactúa, cuándo y cómo — para optimizar contenidos, iluminación y experiencias en tiempo real.

- ✓ Contexto visual: detecta presencia, atención y nivel de interés para activar acciones IoT más relevantes.
- ✓ **Automatización adaptativa:** ajusta contenido, luz o temperatura según el comportamiento del público en tiempo real.
- ✓ **Indicadores de rendimiento:** mide la eficiencia de las interacciones y la convierte en datos accionables.



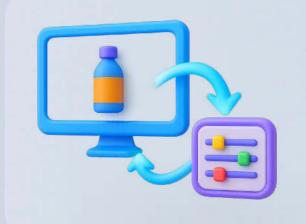
DexIoT

Interactividad física integrada y en tiempo real.

Algunas funcionalidades



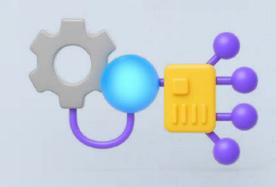
Detecta presencia o movimiento y activa contenido en tiempo real.



Sincroniza pantallas e iluminación para guiar la atención y resaltar productos clave.



Muestra contenidos al levantar un producto.



Integra sensores y datos con DEX
Manager y DEX Vision para automatizar
y medir experiencias phygital.

DEX IOT SE INTEGRA DIRECTAMENTE EN DEX MANAGER, PERMITIENDO CONECTAR SENSORES, DATOS Y CONTENIDO PARA TRANSFORMAR EL PUNTO DE VENTA EN UN ESPACIO VIVO, INTELIGENTE Y MEDIBLE

Dex Vision

Inteligencia visual para retail y espacios físicos

Comprende a tu audiencia, optimiza decisiones y activa contenido relevante en tiempo real.

Qué puedes hacer con Dex Vision®

- ✓ Detectar y analizar género y rango etario de forma anónima.
- ✓ Medir flujo de personas, zonas calientes y tiempo de permanencia.
- ✓ Activar contenidos según perfil de audiencia o densidad en tienda.

SABER MÁS

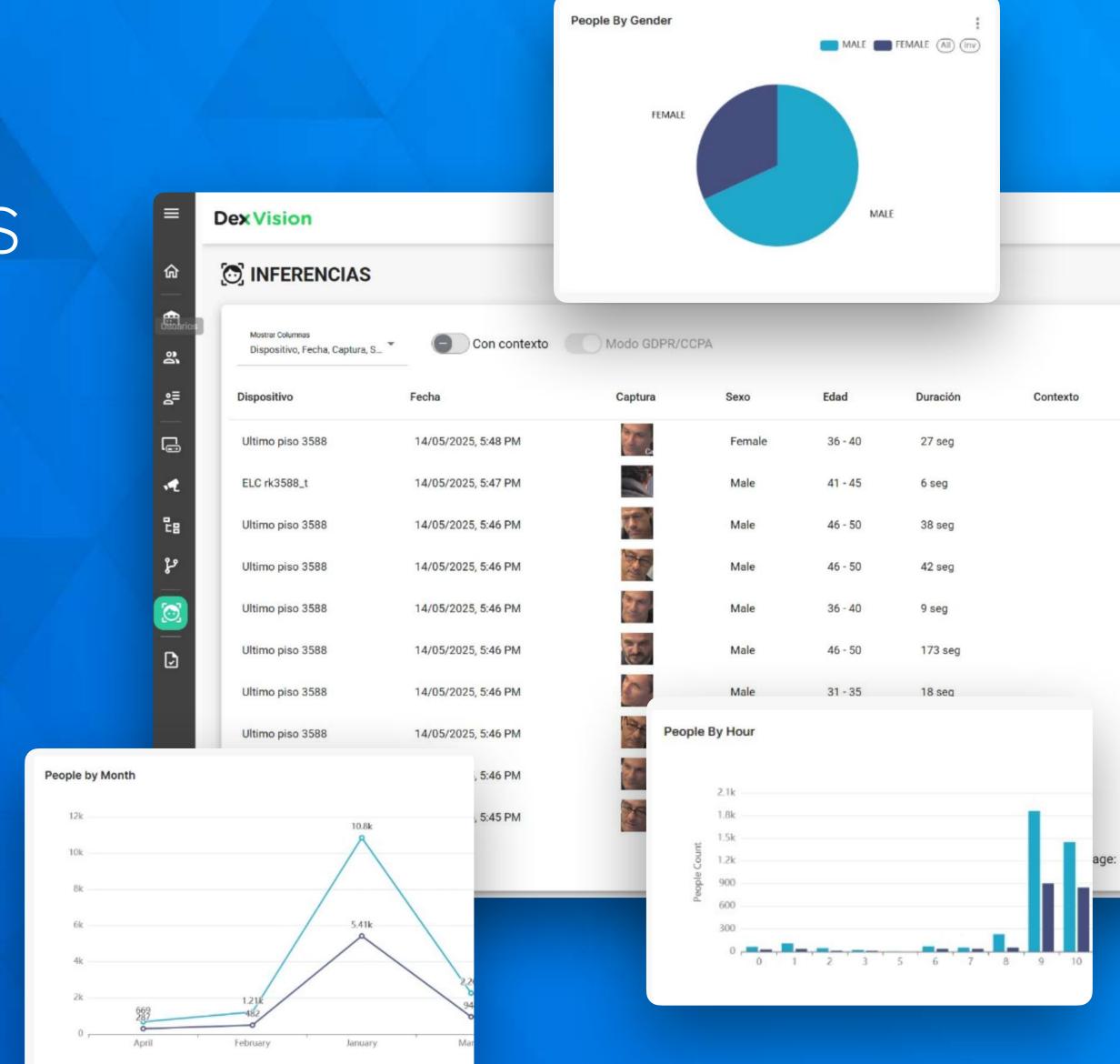


Más conocimiento, mejor segmentación, decisiones basadas en datos

DEX Vision es la solución de analítica visual integrada con **DEX Manager**, que transforma cámaras en sensores inteligentes.

BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Datos en tiempo real:** observa lo que pasa en cada espacio sin intervención manual.
- Segmentación automática: activa mensajes según edad, género o momento.
- ✓ Análisis de tráfico: entiende patrones por franja horaria, ubicación o campaña.
- ✓ Cumplimiento legal: todo 100% anónimo, sin almacenar imágenes ni datos sensibles.



DexVision

Analítica visual integrada, accionable y en tiempo real.

Algunas funcionalidades



Automatizar campañas según quién está frente a la pantalla.



Ajustar layout, staffing o mensajes según datos reales.



Visualizar datos agregados por tienda, grupo o red completa.



Activar experiencias reactivas sin intervención humana.

DEX VISION SE INTEGRA DIRECTAMENTE EN DEX MANAGER, PERMITIENDO CRUZAR INSIGHTS VISUALES CON CONTENIDOS, MÚSICA, RETAIL MEDIA O FLUJOS DE CLIENTE.

DexMedia

Consultoría creativa y estratégica para impulsar tu Digital Signage

Diseñamos y activamos experiencias relevantes alineadas con los objetivos de cada marca y espacio.

Qué hacemos desde Dex Media

- ✓ Definimos estrategias de contenidos alineadas al negocio.
- ✓ Planificamos el customer journey en entornos físicos y digitales.
- ✓ Diseñamos experiencias personalizadas para cada punto de contacto.
- ✓ Acompañamos con asesoría creativa y técnica especializada.



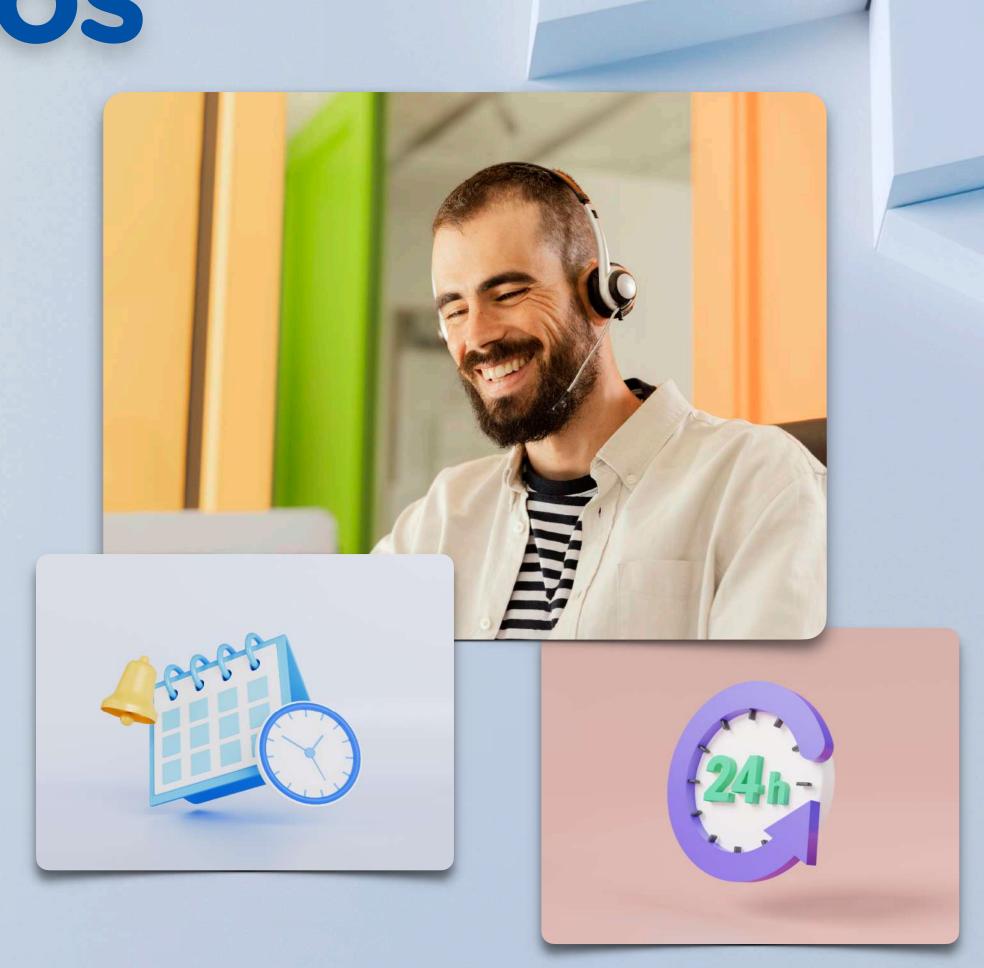
Dex Servicios Manejados

Servicio de operación delegada desde DEX para mantener tu red siempre activa

Nos encargamos de la publicación, programación y soporte de tus pantallas, sin interrupciones.

Qué hacemos desde Dex LiveMedia

- ✓ Ejecutamos la publicación y programación continua de contenidos.
- ✓ Monitorizamos tu red en tiempo real.
- ✓ Damos soporte técnico proactivo y resolutivo.
- √ Aseguramos tranquilidad operativa 24/7.



Cliente #7
a nivel
mundial



Programa de partners

Cliente #1 en licencias RM

S/INSUNG RM Agent



Microsoft
Partner

Compatible con Azure



Primera empresa certificada

En **Dex** trabajamos junto a los principales referentes tecnológicos del mundo.



SAMSUNG













TOM FORD

















































Compañías del Fortune 500 ya confían en **Dex** para liderar el cambio.

