



Dex Suite

Donde se crean las
experiencias digitales

La solución integral para transformar espacios en experiencias.
Conecta contenidos, pantallas, datos, audiencias y operaciones,
todo desde un único software.



SIMPLIFICA

Todo tu ecosistema digital
en una sola plataforma.



AUTOMATIZA

Activa contenidos, música y
campañas sin intervención manual.



MONETIZA

Convierte tus pantallas en un
nuevo canal de ingresos.



CONECTA

Sincroniza pantallas, sensores
y audiencias en tiempo real.



ESCALA

De una tienda a una red
global, sin complejidad.

Dex Suite

Todo lo que necesitas para tu estrategia digital, **en un solo ecosistema.**

C A P A 1



PLATAFORMA

Dex Manager

Plataforma para gestionar contenidos, dispositivos y programación.

Dex Studio

Herramienta visual para crear contenidos dinámicos y personalizables.



MEDIA

Dex RetailMedia

Monetización del Digital Signage a través de campañas publicitarias directas y programáticas

Dex Music

Música ambiental personalizada integrada en la experiencia en tienda.

Dex SelfOrder

Sistema de visualización y transacción directa

C A P A 2



SMART

Dex Vision

Analítica en tienda y activación inteligente de contenidos mediante visión por computadora e inteligencia artificial.

Dex IoT

Integración de sensores y dispositivos para experiencias interactivas basadas en datos.

Dex Flow

Gestión inteligente de colas y flujos de clientes.



SERVICIOS

Dex Media

Agencia especializada y servicio de consultoría para Digital Signage:

- Estrategia de contenidos
- Planificación del customer journey
- Diseño de experiencias
- Asesoría creativa y técnica

Dex Servicios Manejados

Operaciones delegadas en tiempo real:

- Publicación de contenidos
- Programación continua
- Soporte y mantenimiento continuo
- Tranquilidad operativa 24/7

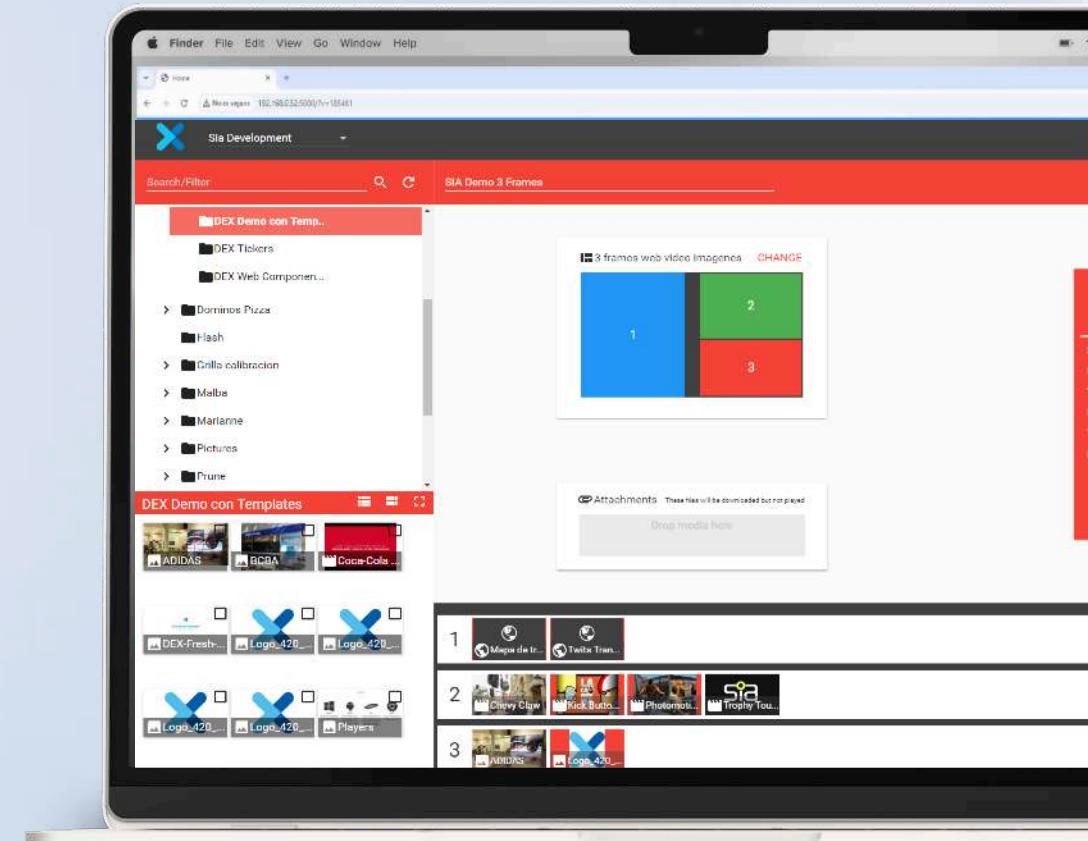
Dex Manager

Tu contenido, siempre actualizado, centralizado y bajo control

Qué puedes hacer con DEX Manager®

- ✓ Centralizar la gestión de pantallas desde un único panel
- ✓ Automatizar campañas por horario, zona o condición
- ✓ Mostrar contenido dinámico conectado a tus datos
- ✓ Segmentar mensajes por tienda, idioma o perfil
- ✓ Supervisar en tiempo real el estado de tu red

SABER MÁS



Activa tus contenidos en 4 pasos

1 Sube tu contenido en segundos.

Todo tu material organizado y listo para usar, desde el primer clic.



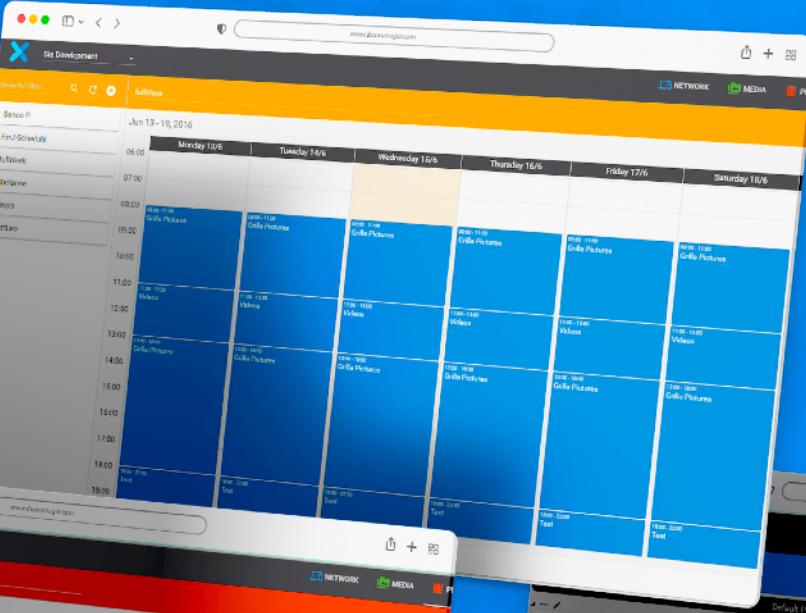
2 Crea playlists a medida.

Combina piezas, define zonas y diseña experiencias segmentadas.



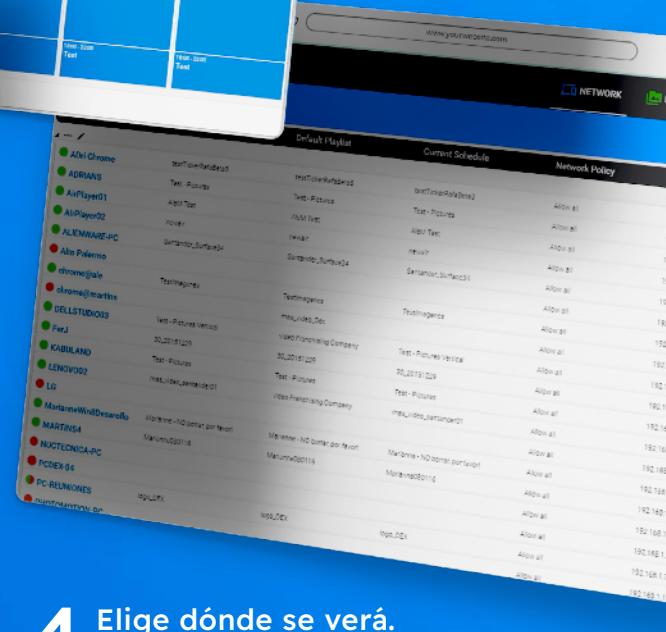
3 Decide cuándo aparece tu mensaje.

Control total del calendario con programación visual por franjas horarias.



4 Elige dónde se verá.

Publica en tiempo real y monitoriza cada pantalla desde un solo lugar.



Versatilidad de despliegue, según tu negocio

Tu infraestructura no se adapta a DEX, **DEX se adapta a tu infraestructura.**

Dex Manager está diseñado para integrarse con tu ecosistema actual, funcionar con múltiples dispositivos y adaptarse al crecimiento de tu red sin fricciones.



CLOUD PÚBLICA

- + **La opción más ágil y eficiente**, con despliegue inmediato sobre Microsoft Azure.
- + **Infraestructura gestionada por Dex**, sin necesidad de servidores propios.
- + **Entorno seguro, escalable y certificado**, con actualizaciones automáticas.
- + **Ideal para organizaciones que buscan agilidad, disponibilidad global y bajo coste operativo.**
- + **Infraestructura certificada ISO 27001 y cumplimiento GDPR**, con seguridad de nivel empresarial.



CLOUD PRIVADA

- + **El poder del cloud bajo tus propias reglas**, instalado en tu cuenta Azure.
- + **El cliente gestiona servidores, base de datos y almacenamiento**, manteniendo el control.
- + Infraestructura dedicada con políticas de seguridad personalizadas.
- + **Equilibrio perfecto entre autonomía, compliance y soporte garantizado por Dex.**
- + **Entorno dedicado con cumplimiento ISO 27001 y políticas internas personalizadas.**



ON PREMISE

- + **Instalación local en servidores propios**, sin dependencia de la nube.
- + **Cumplimiento normativo total y máxima confidencialidad de los datos**.
- + **Gestión completa del entorno, accesos y actualizaciones internas**.
- + **Pensado para banca, defensa o entornos con requisitos de seguridad críticos**.
- + **Cumplimiento normativo total (ISO 27001, GDPR y políticas internas del cliente)**.

Flexibilidad sin compromisos

DEX se adapta a los distintos ecosistemas del mercado, permitiéndote **combinar los dispositivos que ya tienes** con nuevas tecnologías según tus necesidades, siempre bajo un único CMS.



REDUCCIÓN DE COSTES

Reutilizas pantallas, PCs, kioscos, LED, totems y cualquier Player existente. No necesitas "comprar la marca correcta" para usar DEX.



DESPLIEGUE INMEDIATO

Con hardware mixto (Tizen + webOS + Android + Windows), DEX unifica todo en un solo panel.

LIBERTAD ABSOLUTA

Si mañana cambias de fabricante, DEX sigue siendo el mismo CMS. Tu contenido, tus automatizaciones y tu estructura operativa no cambian.



DIFERENCIACIÓN CLAVE

DEX no fuerza al cliente a usar hardware propio. Nos integramos con su infraestructura, no al revés.

Dex Media Player

La solución ideal para pantallas sin media player integrado.



- ✓ Puerto Ethernet con soporte 802.1x, ideal para entornos corporativos y redes seguras.
- ✓ Watchdog por hardware, garantiza reinicio automático ante bloqueos o fallos.
- ✓ Autostart y recuperación automática tras cortes de energía.
- ✓ NPU integrada para acelerar procesos de IA, como tracking o análisis visual en tiempo real.

DISEÑADO PARA ENTORNOS EXIGENTES, PREPARADO PARA TODO.

- + CPU: Rockchip RK3566,
- + Quad-core Cortex-A55 hasta 1.8GHz
- + GPU: Mali-G52-2EE
- + RAM: 2G DDR
- + ROM: 8G EMMC
- + Sistema Operativo (OS): Android 11 Bluetooth: 4.0
- + WiFi Integrado: Doble banda 2.4G/5G
- + Entrada de corriente (DC Input): Tipo-C (5V / 3A)
- + Puertos USB: 1 x USB 3.0 + 3 x USB 2.0
- + Salida HDMI: 1

Todo lo que necesitas, en un solo lugar



PLANTILLAS EDITABLES Y LIBRERÍA DE RECURSOS

Diseña a tu ritmo con plantillas personalizables y acceso instantáneo a todos tus recursos.



DESCARGA INCREMENTAL INTELIGENTE

Solo se descarga lo necesario. Ahorra tiempo y datos.



PLAYER MULTIPЛАTFORMA

Reproduce en cualquier pantalla. Compatible con Android, Windows, WebOS, Tizen y más.



PROGRAMACIÓN DE ENVÍOS DE CONTENIDO

Envía lo que quieras, cuando quieras. Todo queda en agenda.



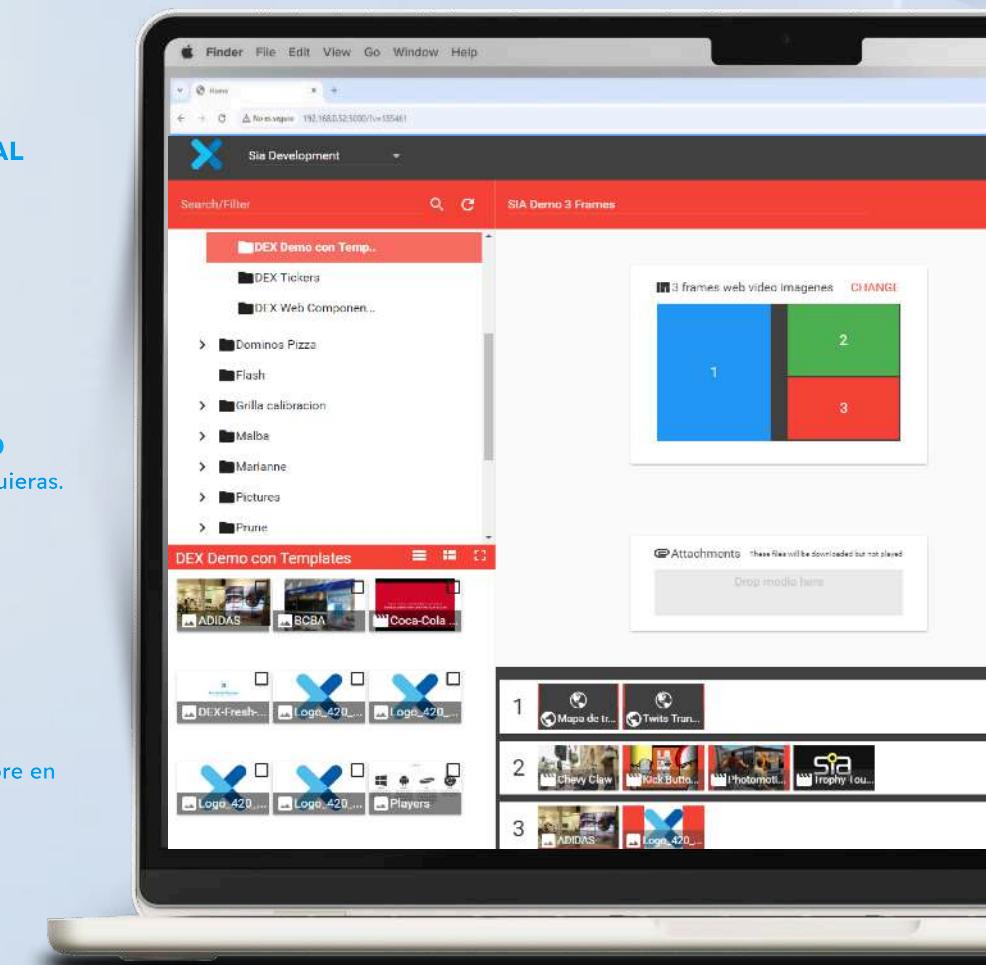
ESTADO DE RED Y GESTIÓN DE TRANSFERENCIAS

Control total del estado de red y las transferencias en tiempo real.

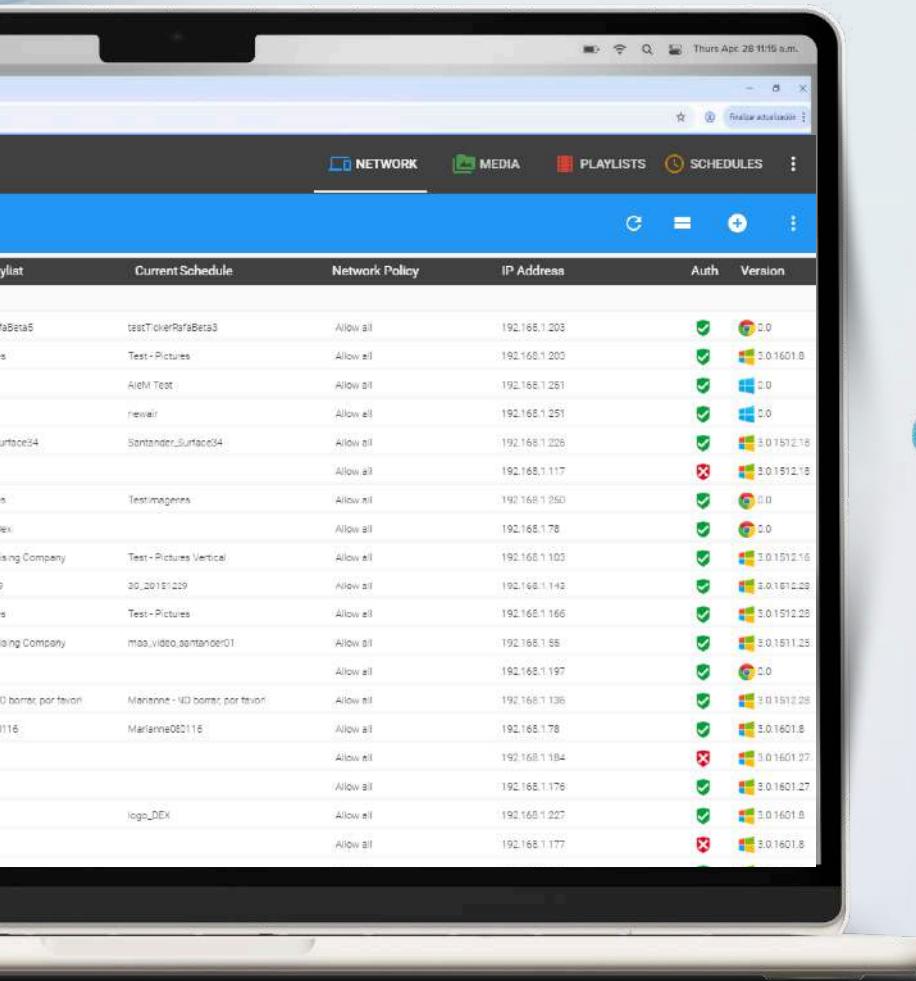


SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD Y BALANCEO DE CARGA

Rendimiento constante. Siempre en marcha, sin interrupciones.



Todo lo que necesitas, en un solo lugar



GESTIÓN AVANZADA DE USUARIOS Y PERMISOS

Trabaja en equipo sin perder el control.



VERSIONES CLOUD Y ON-PREMISE

Elige lo que más te convenga: en la nube o en tu propia infraestructura.



SISTEMA DE ALERTAS PROACTIVO

Recibe avisos antes de que haya problemas. Siempre un paso por delante.



DASHBOARD DE MONITORIZACIÓN, CAPTURAS Y REPORTES

Todo bajo control. Visualiza el estado y saca insights al instante.



HOMOLOGADO PARA ENTORNOS BANCARIOS

Seguridad y cumplimiento de nivel financiero.



COMPATIBILIDAD CON VIDEOWALL Y REPRODUCCIÓN SINCRONIZADA

Impacto visual en gran formato. Todo perfectamente coordinado.

Dex frente a otros CMS de Digital Signage

Un CMS robusto, escalable y pensado para operaciones reales

Dex Manager

OTROS CMS DE DS

| INFRAESTRUCTURA CLOUD | Basado en Microsoft Azure con certificación oficial: seguridad, escalabilidad y rendimiento garantizado | Cloud genérico o servidores propios |
|-------------------------|---|--|
| GESTIÓN INTEGRAL | Control centralizado de contenidos, layouts, reglas, permisos y programación | Requiere integraciones manuales o de terceros |
| ESCALABILIDAD OPERATIVA | Soporte real para redes complejas: multiubicación, roles, usuarios y entornos diferenciados | Limitado a redes simples |
| CONTENIDO INTELIGENTE | Integración nativa de contenido HTML5 dinámico, APIs, fuentes de datos y lógica contextual | Basado en videos o plantillas fijas |
| AUTOMATIZACIÓN AVANZADA | Publicación basada en reglas: geolocalización, horarios, sensores o eventos externos | Programación manual o por horarios simples |
| INTEGRACIÓN MICROSOFT | Conexión directa con Power BI, SharePoint, Teams y otros servicios del ecosistema Microsoft | Integraciones externas o no disponibles |
| DESPLIEGUE EXPRESS | Plantillas clonables, replicación de estructuras y configuración acelerada | Implementación lenta y dependiente del soporte |
| SOPORTE EXPERTO | Acompañamiento técnico con experiencia en retail, QSR y entornos de alto volumen | Soporte técnico básico o automatizado |

Dex Studio

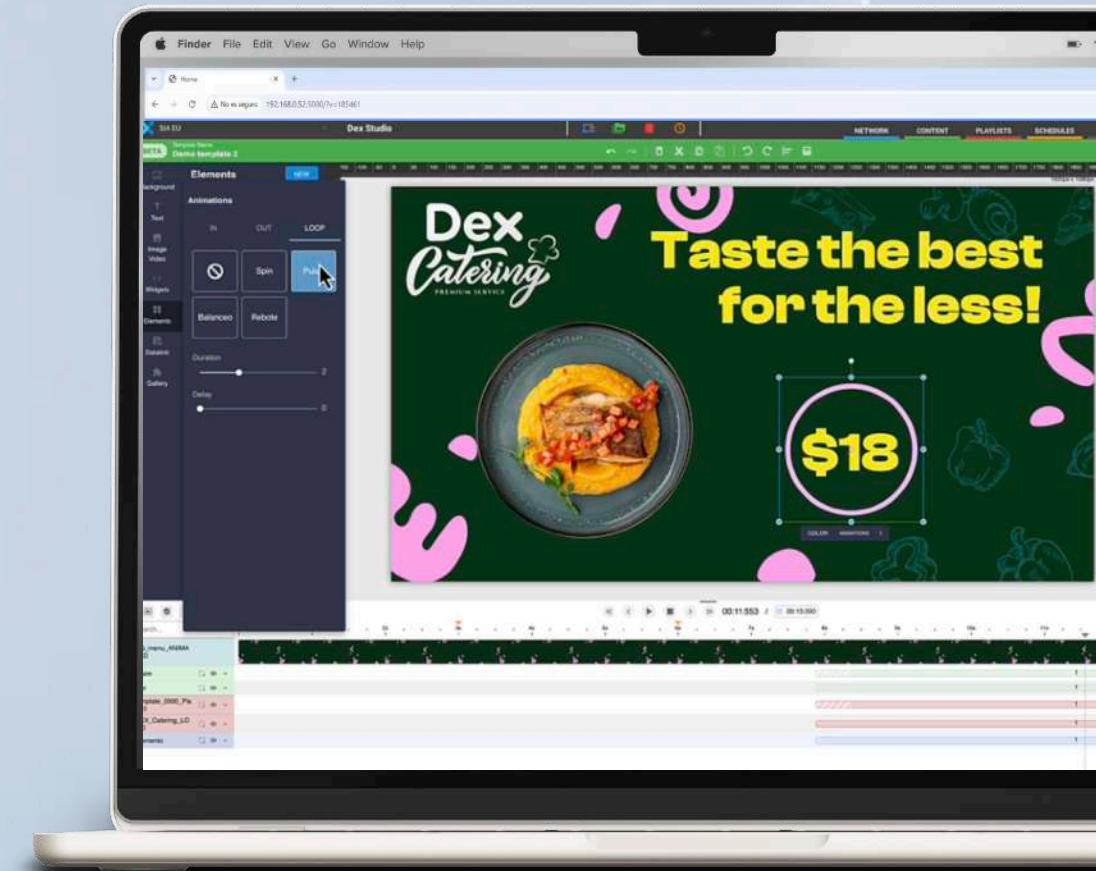
Contenido inteligente creado por ti

Diseña plantillas dinámicas desde cero, conecta datos en tiempo real y dale autonomía a tus equipos para mantener tu cartelería siempre viva y relevante

Qué puedes hacer con Dex Studio®?

- ✓ Crear y actualizar contenido dinámico sin conocimientos técnicos
- ✓ Conectar datos en tiempo real desde APIs, Google Sheets o RSS.
- ✓ Reutilizar plantillas y optimizar la producción de contenidos dinámicos.

SABER MÁS



Dex Studio

VIDEO

Dex Studio

El poder del contenido dinámico en tus manos

Ajusta tipografía, color y espacio al detalle. Tu texto, tu estilo.



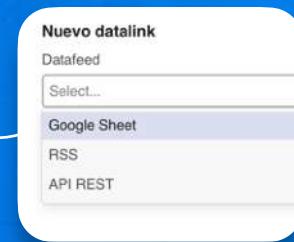
Da vida a cada elemento con animaciones listas para usar



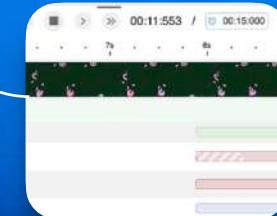
Organiza tu diseño arrastrando, soltando y tomando el control visual.



Usa tus propias fuentes. Tu marca, con identidad completa.



Conecta texto con datos en tiempo real. Sin código. Sin fricciones.



Control total de tus animaciones desde el timeline

Dex RetailMedia

Convierte tu red de pantallas
en un nuevo canal de ingresos

Monetiza tu circuito digital con espacios
publicitarios, sin perder el control de tu contenido.

Qué puedes hacer con Dex RetailMedia®?

- ✓ Activar campañas en ubicaciones concretas.
- ✓ Establecer reglas de reparto entre contenidos propios y publicitarios.
- ✓ Definir franjas horarias, segmentos y frecuencia de aparición.

SABER MÁS

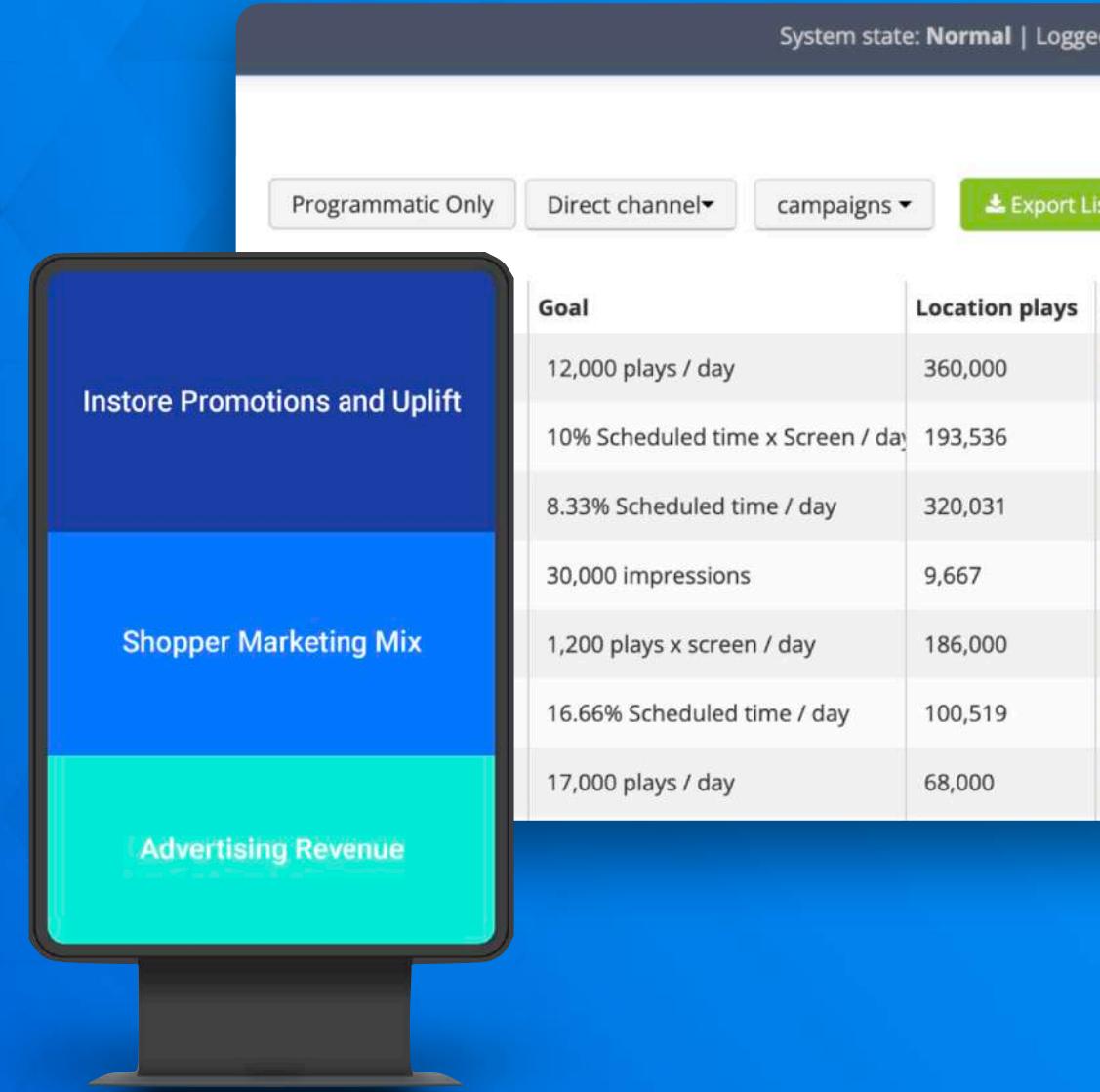


Tú marcas las reglas y el sistema decide qué, cuándo y dónde

Una plataforma donde cada campaña convive de forma armónica con tus contenidos editoriales o promocionales, y **Dex RetailMedia® se encarga de cumplir todos tus objetivos**

BENEFICIOS CLAVE

- ✓ Incrementa los ingresos sin alterar tu experiencia de marca.
- ✓ Control total sobre visibilidad, inventario y segmentación.
- ✓ Ahorro operativo: sin herramientas externas ni procesos manuales.



Algunas funcionalidades



Reservar espacio
publicitario por porcentaje
de pantalla o SOV.



Obtener informes automáticos
de rendimiento (visualizaciones,
frecuencia, cobertura, etc.).



Gestionar campañas locales,
regionales o globales desde
una única plataforma.



Integrar publicidad sin afectar
la experiencia de marca ni el
control del contenido.

**DEX RETAIL MEDIA CUMPLE TUS REGLAS DE NEGOCIO, Y DA LA
MÁXIMA VISIBILIDAD A TODAS TUS CAMPAÑAS**

DexMusic

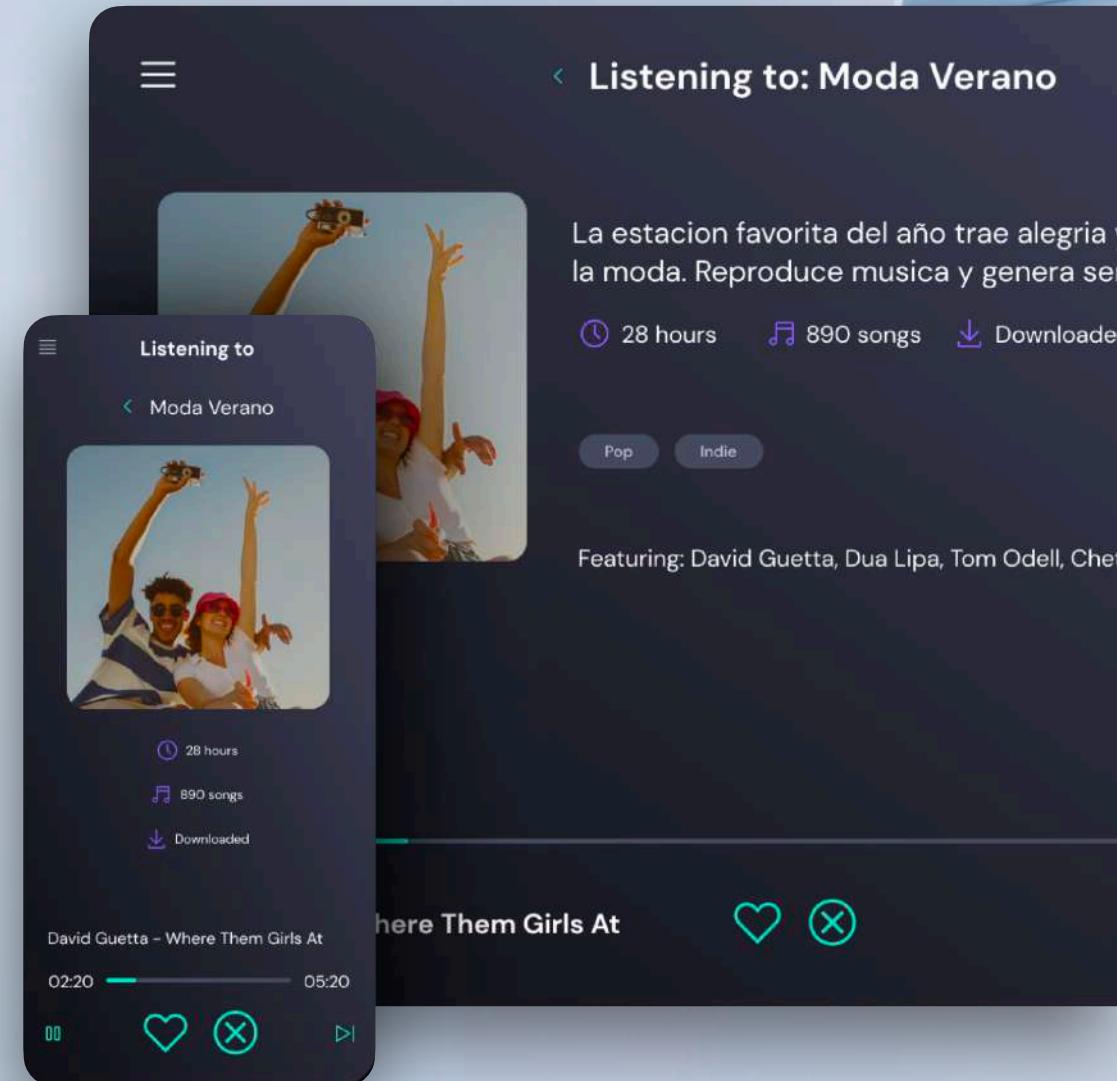
La música perfecta, alineada con tu marca

Automatiza la ambientación musical de tus tiendas desde DEX Manager.

Qué puedes hacer con Dex Music®

- ✓ Programar música por tienda, horario y tipo de audiencia.
- ✓ Activar mensajes promocionales por audio en momentos clave.
- ✓ Supervisar y controlar el estado de reproducción en toda tu red.

SABER MÁS

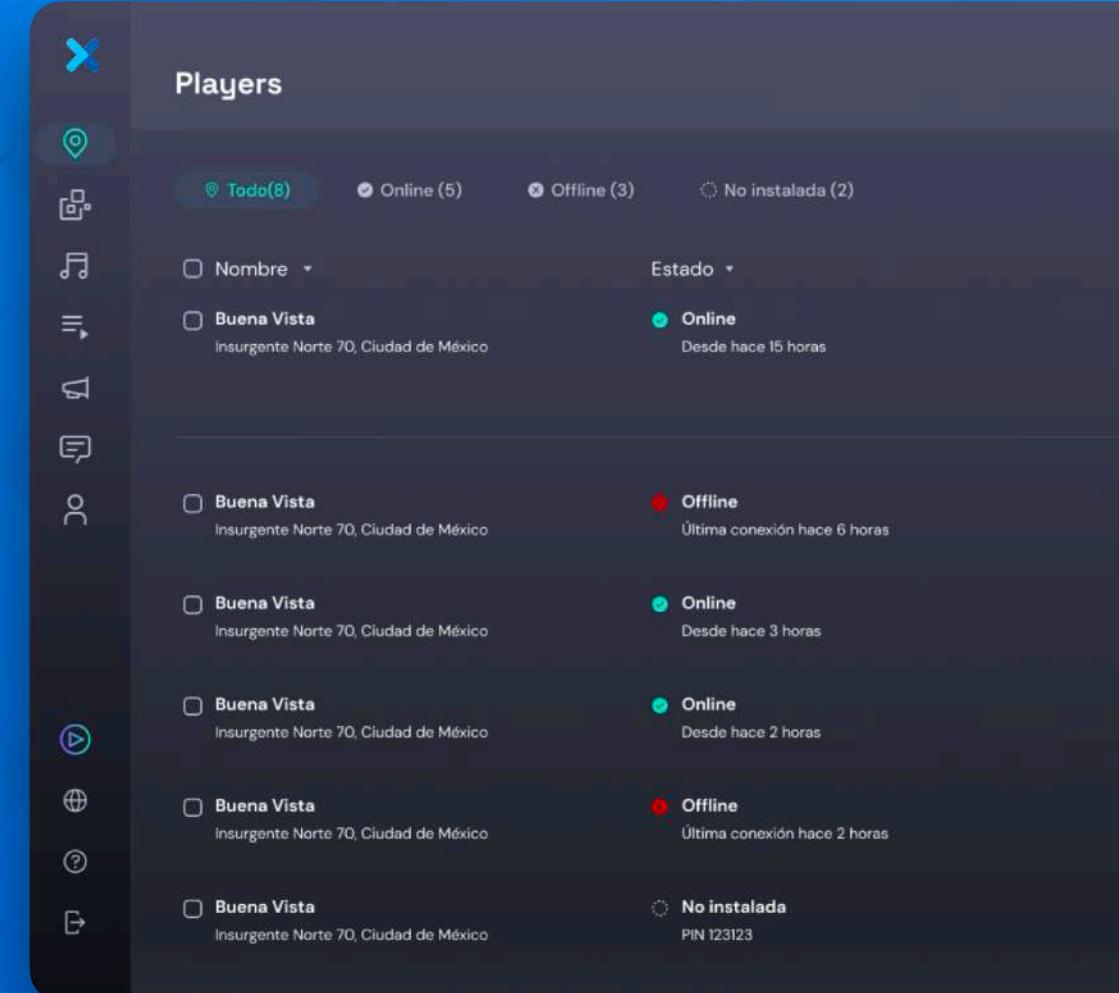


Toda tu red de tiendas, en una sola pantalla

DEX Music® se enciende y apaga según los horarios definidos, funciona offline y se actualiza automáticamente cuando hay conexión.

BENEFICIOS CLAVE

- ✓ Reproducción 100% offline para evitar interrupciones.
- ✓ Sincronización remota con actualizaciones automáticas.
- ✓ Gestión horaria y segmentación avanzada por tienda o región.



The screenshot shows a software interface titled 'Players' with a dark theme. On the left, there is a vertical sidebar with icons for location, square, music, arrows, speaker, message, person, play, globe, question mark, and a right-pointing arrow. The main area is titled 'Players' and shows a list of devices. At the top, there are filter buttons: 'Todo(8)', 'Online (5)', 'Offline (3)', and 'No instalada (2)'. Below these filters, there is a search bar labeled 'Nombre' and a dropdown menu labeled 'Estado'. The list contains six entries, each with a checkbox, the device name 'Buena Vista', its address 'Insurgente Norte 70, Ciudad de México', and its status: 'Online' (with a green dot and 'Desde hace 15 horas'), 'Offline' (with a red dot and 'Última conexión hace 6 horas'), 'Online' (with a green dot and 'Desde hace 3 horas'), 'Online' (with a green dot and 'Desde hace 2 horas'), 'Offline' (with a red dot and 'Última conexión hace 2 horas'), and 'No instalada' (with a grey dot and 'PIN 123123').

| Estado | Última conexión | Nombre | Dirección |
|--------------|------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| Online | Desde hace 15 horas | Buena Vista | Insurgente Norte 70, Ciudad de México |
| Offline | Última conexión hace 6 horas | Buena Vista | Insurgente Norte 70, Ciudad de México |
| Online | Desde hace 3 horas | Buena Vista | Insurgente Norte 70, Ciudad de México |
| Online | Desde hace 2 horas | Buena Vista | Insurgente Norte 70, Ciudad de México |
| Offline | Última conexión hace 2 horas | Buena Vista | Insurgente Norte 70, Ciudad de México |
| No instalada | PIN 123123 | Buena Vista | Insurgente Norte 70, Ciudad de México |

Dex Music

Música optimizada, automatizada
y sin riesgos para tu marca

Algunas funcionalidades



Usar IA para adaptar la
música al clima, tráfico o
tipo de tienda



Garantizar cumplimiento
legal y trazabilidad en
cada país.



Emitir mensajes
promocionales en
momentos estratégicos.



Obtener reportes y
feedback en tiempo real
desde el panel centraliza

**CON DEX MUSIC, CADA PLAYLIST ESTÁ PENSADA PARA POTENCIAR TU IDENTIDAD
DE MARCA Y GENERAR IMPACTO EMOCIONAL EN CADA VISITA.**

Dex SelfOrder

Autoservicio optimizado para el canal horeca y retail

Gestiona kioscos de autoservicio desde DEX Manager, centralizando pedidos, contenidos y programación en una única plataforma.

Qué puedes hacer con Dex SelfOrder®

- ✓ Permitir que el cliente gestione su pedido de forma autónoma.
- ✓ Personalizar menús por zona, horario o tipo de cliente.
- ✓ Integrar promociones de cross-selling y upselling de forma natural.

SABER MÁS

POWERED BY




Más agilidad, más control, mejor servicio

BENEFICIOS CLAVE

✓ Fácil de usar

Interfaz intuitiva que agiliza el proceso de pedido y reduce errores.

✓ Menos colas

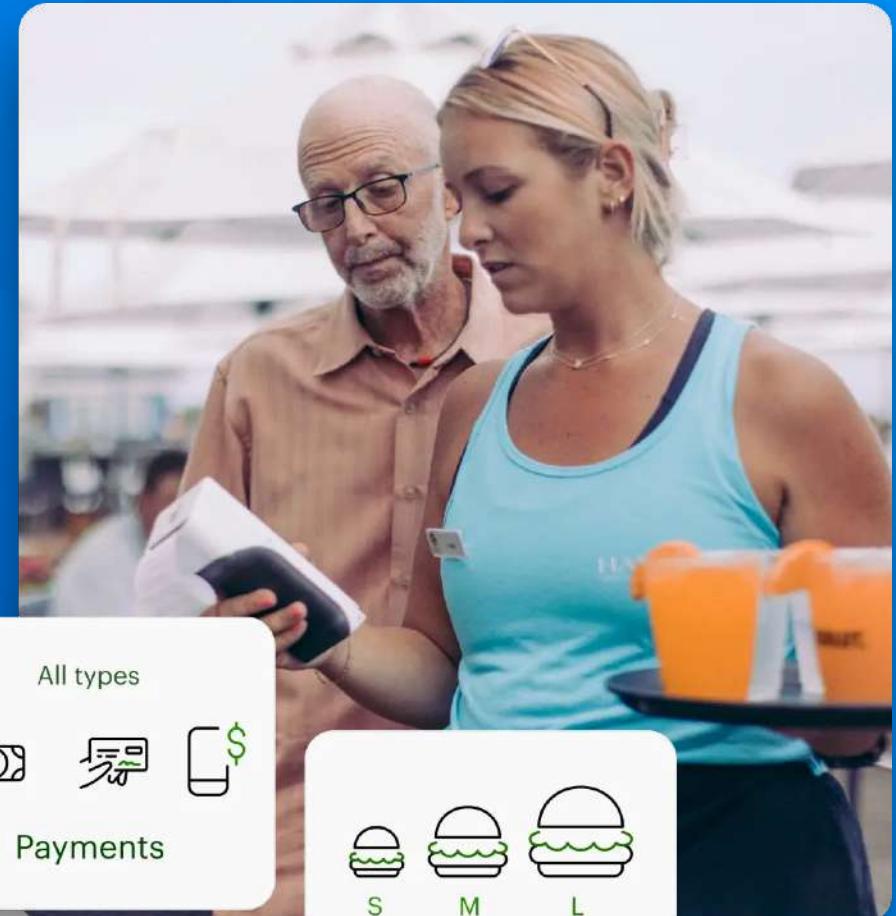
Mayor agilidad en la atención, mejorando la experiencia del cliente y fomentando la repetición.

✓ Más tiempo para explorar

El cliente navega el menú a su ritmo, descubriendo más opciones y aumentando el ticket medio.

✓ Pedidos más precisos

Los clientes introducen directamente su pedido, reduciendo errores humanos y devoluciones.



La experiencia de autoservicio, conectada al ecosistema DEX



- **Aumenta el valor promedio del ticket**

Opciones de venta cruzada y upselling integradas en el software del kiosco

- **Optimiza las operaciones**

Reduce la carga de trabajo del personal y los costes laborales.

- **Flujo de trabajo integrado**

Los menús se actualizan automáticamente en todos los dispositivos, facilitando pedidos para llevar o consumir en el local con máxima precisión y mínimo desperdicio.

Dex IoT

Integración sensorial para retail y experiencias phygital

Convierte cualquier punto de venta en un espacio capaz de percibir, reaccionar y aprender.

Qué puedes hacer con Dex IoT®

- ✓ Activar contenido cuando un cliente se acerca o levanta un producto.
- ✓ Controlar iluminación, sonido o displays según el entorno.
- ✓ Medir interacciones físicas y sincronizarlas con tus campañas.
- ✓ Traducir datos sensoriales en decisiones automatizadas y medibles.

SABER MÁS



Cada sensor, una forma de conectar el mundo físico con el digital

Módulo central que conecta y gestiona todos los sensores. Envía datos e instrucciones a **DEX IoT**, sincronizando acciones físicas con el contenido digital.



Botones físicos configurables que permiten activar opciones, contenidos o interacciones en tiempo real.



Botón táctil sin contacto. Permite activar contenido o acciones acercando la mano, ideal para experiencias higiénicas e intuitivas.



Control rotativo que permite ajustar intensidad de luz, volumen, brillo o parámetros de contenido de forma precisa y en tiempo real.



Detecta la **presencia o movimiento** de una persona frente al display. Permite activar pantallas, luz o sonido automáticamente.



Mide la **luminosidad ambiental** y ajusta el brillo de pantallas o la iluminación de forma dinámica.



Sensor que detecta cuándo un producto es **levantado o devuelto a su base**. Se utiliza en experiencias Lift & Learn para mostrar información o comparativas al instante.



Identifica objetos mediante **etiquetas RFID**, activando contenido específico para cada producto o categoría al acercarlo al área de lectura.



Tecnología invisible que traduce la interacción humana en datos y contenido inteligente en tiempo real.

DexIoT

Impulsado por

DexVision

Inteligencia visual que amplifica cada interacción

Al integrarse con DEX Vision, cada sensor de DEX IoT se vuelve más inteligente. La analítica visual añade contexto y comprensión — detectando quién interactúa, cuándo y cómo — para optimizar contenidos, iluminación y experiencias en tiempo real.

- ✓ **Contexto visual:** detecta presencia, atención y nivel de interés para activar acciones IoT más relevantes.
- ✓ **Automatización adaptativa:** ajusta contenido, luz o temperatura según el comportamiento del público en tiempo real.
- ✓ **Indicadores de rendimiento:** mide la eficiencia de las interacciones y la convierte en datos accionables.





Interactividad física
integrada y en tiempo real.

Algunas funcionalidades



Detecta presencia o
movimiento y activa
contenido en tiempo real.



Sincroniza pantallas e iluminación
para guiar la atención y resaltar
productos clave.



Muestra contenidos al
levantar un producto.



Integra sensores y datos con DEX
Manager y DEX Vision para automatizar
y medir experiencias phygital.

**DEX IOT SE INTEGRA DIRECTAMENTE EN DEX MANAGER, PERMITIENDO CONECTAR SENSORES, DATOS Y
CONTENIDO PARA TRANSFORMAR EL PUNTO DE VENTA EN UN ESPACIO VIVO, INTELIGENTE Y MEDIBLE**

Dexvision

Inteligencia visual para
retail y espacios físicos

Comprende a tu audiencia, optimiza decisiones y
activa contenido relevante en tiempo real.

Qué puedes hacer con Dex Vision®

- ✓ Detectar y analizar género y rango etario de forma anónima.
- ✓ Medir flujo de personas, zonas calientes y tiempo de permanencia.
- ✓ Activar contenidos según perfil de audiencia o densidad en tienda.

SABER MÁS



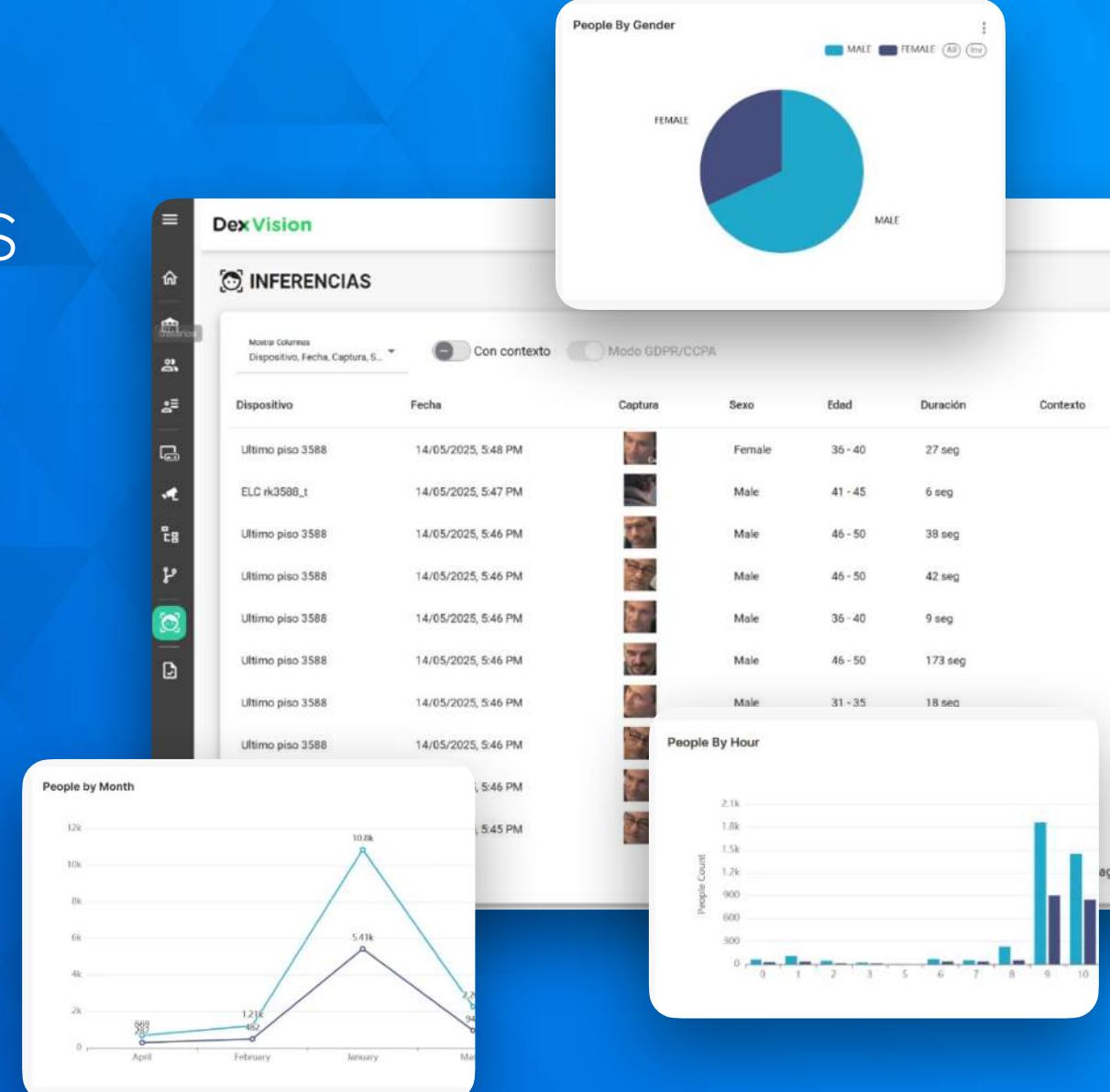
73.5k

Más conocimiento, mejor segmentación, decisiones basadas en datos

DEX Vision es la solución de analítica visual integrada con **DEX Manager**, que transforma cámaras en sensores inteligentes.

BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Datos en tiempo real:** observa lo que pasa en cada espacio sin intervención manual.
- ✓ **Segmentación automática:** activa mensajes según edad, género o momento.
- ✓ **Ánálisis de tráfico:** entiende patrones por franja horaria, ubicación o campaña.
- ✓ **Cumplimiento legal:** todo 100% anónimo, sin almacenar imágenes ni datos sensibles.



Dex Vision

Analítica visual integrada,
accionable y en tiempo real.

Algunas funcionalidades



Automatizar campañas
según quién está frente
a la pantalla.



Visualizar datos agregados
por tienda, grupo o red
completa.



Ajustar layout,
staffing o mensajes
según datos reales.



Activar experiencias
reactivas sin
intervención humana.

**DEX VISION SE INTEGRA DIRECTAMENTE EN DEX MANAGER, PERMITIENDO CRUZAR INSIGHTS
VISUALES CON CONTENIDOS, MÚSICA, RETAIL MEDIA O FLUJOS DE CLIENTE.**

Dex Media

Consultoría creativa y estratégica para impulsar tu Digital Signage

Diseñamos y activamos experiencias relevantes alineadas con los objetivos de cada marca y espacio.

Qué hacemos desde Dex Media

- ✓ Definimos estrategias de contenidos alineadas al negocio.
- ✓ Planificamos el customer journey en entornos físicos y digitales.
- ✓ Diseñamos experiencias personalizadas para cada punto de contacto.
- ✓ Acompañamos con asesoría creativa y técnica especializada.



Dex Servicios Manejados

Servicio de operación delegada
desde DEX para mantener
tu red siempre activa

Nos encargamos de la publicación, programación y
soporte de tus pantallas, sin interrupciones.

Qué hacemos desde Dex LiveMedia

- ✓ Ejecutamos la publicación y programación continua de contenidos.
- ✓ Monitorizamos tu red en tiempo real.
- ✓ Damos soporte técnico proactivo y resolutivo.
- ✓ Aseguramos tranquilidad operativa 24/7.



Cliente #7
a nivel
mundial

Cliente #1
en licencias
RM



Programa de
partners

Compatible
con Azure

Primera
empresa
certificada

En **Dex** trabajamos junto a los principales referentes tecnológicos del mundo.



SAMSUNG

ESTĒE LAUDER

SMIRNOFF

Mondelēz
International

Nestlé

natura

DISCO
cencosud

TOM FORD

Kentucky
FUEGU BESIE
1942

Lucciano's

AXION
energy

NYC1956
SBARRO

Juan Valdez
Café

LA BIRRA BAR

Chinin

Santander

Western
Union

LA CAJA
de ahorro
y seguro

ICBC

Galicia

BASF
We create chemistry

Walmart

FOUR SEASONS
Hotels and Resorts

mercado
libre

wework

Compañías del Fortune 500 ya confían
en **Dex** para liderar el cambio.

Gracias

Dex
Manager

www.dexmanager.com