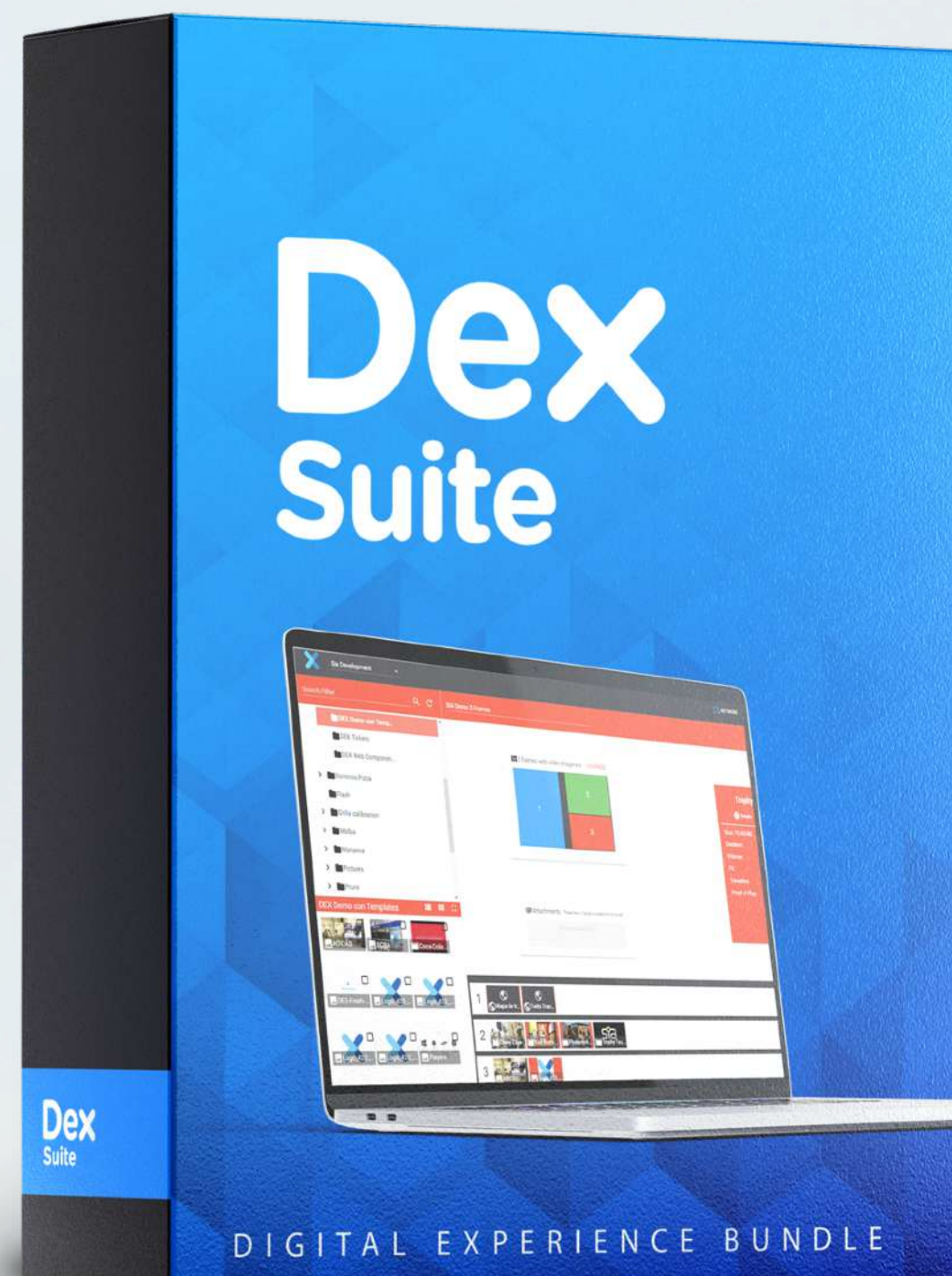


Dex

Control inteligente de experiencias digitales

BANCA v 1.0



DexSuite

Donde se crean las experiencias digitales

La solución integral para transformar espacios en experiencias.
Conecta contenidos, pantallas, datos, audiencias y operaciones, todo desde un único software.



SIMPLIFICA

Todo tu ecosistema digital en una sola plataforma.



AUTOMATIZA

Activa contenidos, música y campañas sin intervención manual.



MONETIZA

Convierte tus pantallas en un nuevo canal de ingresos.



CONECTA

Sincroniza pantallas, sensores y audiencias en tiempo real.



ESCALA

De una tienda a una red global, sin complejidad.

Dex Suite

Todo lo que necesitas para tu estrategia digital, **en un solo ecosistema.**

C A P A 1

C A P A 2



PLATAFORMA

Dex Manager

Plataforma para gestionar contenidos, dispositivos y programación.

Dex Studio

Herramienta visual para crear contenidos dinámicos y personalizables.



MEDIA

Dex RetailMedia

Monetización del Digital Signage a través de campañas publicitarias directas y programáticas

Dex Music

Música ambiental personalizada integrada en la experiencia en tienda.

Dex SelfOrder

Sistema de visualización y transacción directa



SMART

Dex Vision

Analítica en tienda y activación inteligente de contenidos mediante visión por computadora e inteligencia artificial.

Dex IoT

Integración de sensores y dispositivos para experiencias interactivas basadas en datos.

Dex Flow

Gestión inteligente de colas y flujos de clientes.



SERVICIOS

Dex Media

Agencia especializada y servicio de consultoría para Digital Signage:

- ▶ Estrategia de contenidos
- ▶ Planificación del customer journey
- ▶ Diseño de experiencias
- ▶ Asesoría creativa y técnica

Dex Servicios Manejados

Operaciones delegadas en tiempo real:

- ▶ Publicación de contenidos
- ▶ Programación continua
- ▶ Soporte y mantenimiento continuo
- ▶ Tranquilidad operativa 24/7



RECEPCIÓN

Dex Studio + Dex Manager

Pantallas de bienvenida con contenido personalizable en tiempo real según el día, franja horaria o eventos especiales. Mejora la experiencia desde el primer contacto con el cliente.

RECEPCIÓN

Dex Studio + Dex Manager

Pantallas de bienvenida con contenido personalizable en tiempo real según el día, franja horaria o eventos especiales. Mejora la experiencia desde el primer contacto con el cliente.

GESTIÓN DE TURNOS

Dex Manager + Dex Flow

Turnero físico con pantalla informativa que organiza la atención en ventanillas o mesas. Optimiza el flujo de clientes y evita congestiones, facilitando un entorno más ordenado y eficiente.

EXTERIOR

Dex Manager + Dex Studio

Creación y gestión centralizada de contenidos dinámicos para comunicar servicios, mensajes institucionales o alertas. Refuerza la identidad de marca y transmite información útil desde el exterior.

ATMS Y KIOSCOS

Dex SelfOrder

Permite a los clientes realizar operaciones básicas (consultas, pagos, transferencias) de forma autónoma. La integración con sensores activa pantallas y contenidos relevantes según presencia.

ZONA ESPERA

Dex Vision + Dex Music

Detección de ocupación y comportamiento en tiempo real, junto con ambientación musical suave que mejora la experiencia del cliente y reduce la percepción de espera.



Dex Studio

- ✓ Diseña y gestiona contenido visual dinámico para fachadas y pantallas exteriores desde **Dex Studio**.
- ✓ Crea mensajes institucionales, informativos o promocionales adaptados al momento del día.

Dex Manager

- ✓ Centraliza toda la programación y control de pantallas desde **Dex Manager**, asegurando coherencia visual.
- ✓ Actualiza campañas o alertas en tiempo real en sucursales locales o a nivel corporativo con **Dex Manager**.

Resultado

- ✓ Ambas herramientas trabajan en conjunto para reforzar la identidad de marca y comunicar confianza.
- ✓ Transmiten información clave al público desde el exterior, mejorando la visibilidad del banco.



Dex Studio

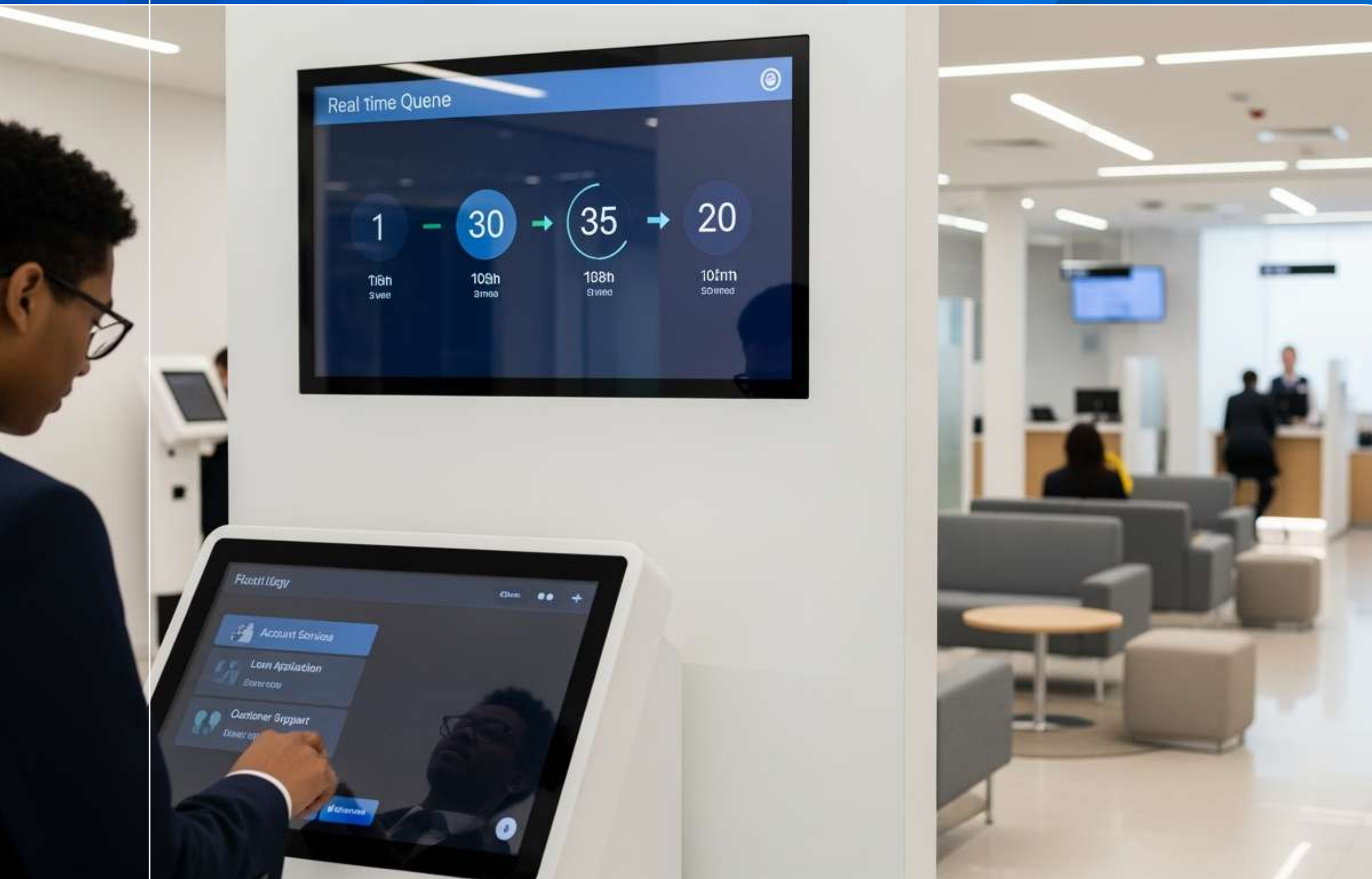
- ✓ Crea pantallas de bienvenida personalizadas y adaptadas a eventos o clientes específicos con **Dex Studio**.
- ✓ Programa saludos, citas o recordatorios en tiempo real según la franja horaria o la agenda del día.

Dex Manager

- ✓ Desde **Dex Manager**, controla remotamente las pantallas del área de recepción y espera.
- ✓ Actualiza la información institucional o corporativa en segundos en toda la red.

Resultado

- ✓ La integración entre ambas plataformas mejora la experiencia desde el primer contacto del cliente.
- ✓ Aporta una imagen moderna y profesional al entorno de recepción.



Dex Studio

- ✓ Organiza la atención al cliente en ventanillas, escritorios o salas de atención mediante **Dex Flow**.
- ✓ Muestra en pantalla el número de turno, el puesto asignado y los tiempos estimados de espera.
- ✓ Facilita la distribución de clientes en diferentes áreas de servicio, evitando aglomeraciones.
- ✓ Actualiza los estados de atención y optimiza el flujo en tiempo real.

Resultado

- ✓ Mejora la eficiencia operativa y la percepción del servicio, especialmente en sucursales con alto tráfico.
- ✓ Reduce los tiempos muertos y aporta mayor orden al entorno de atención.



Dex Vision

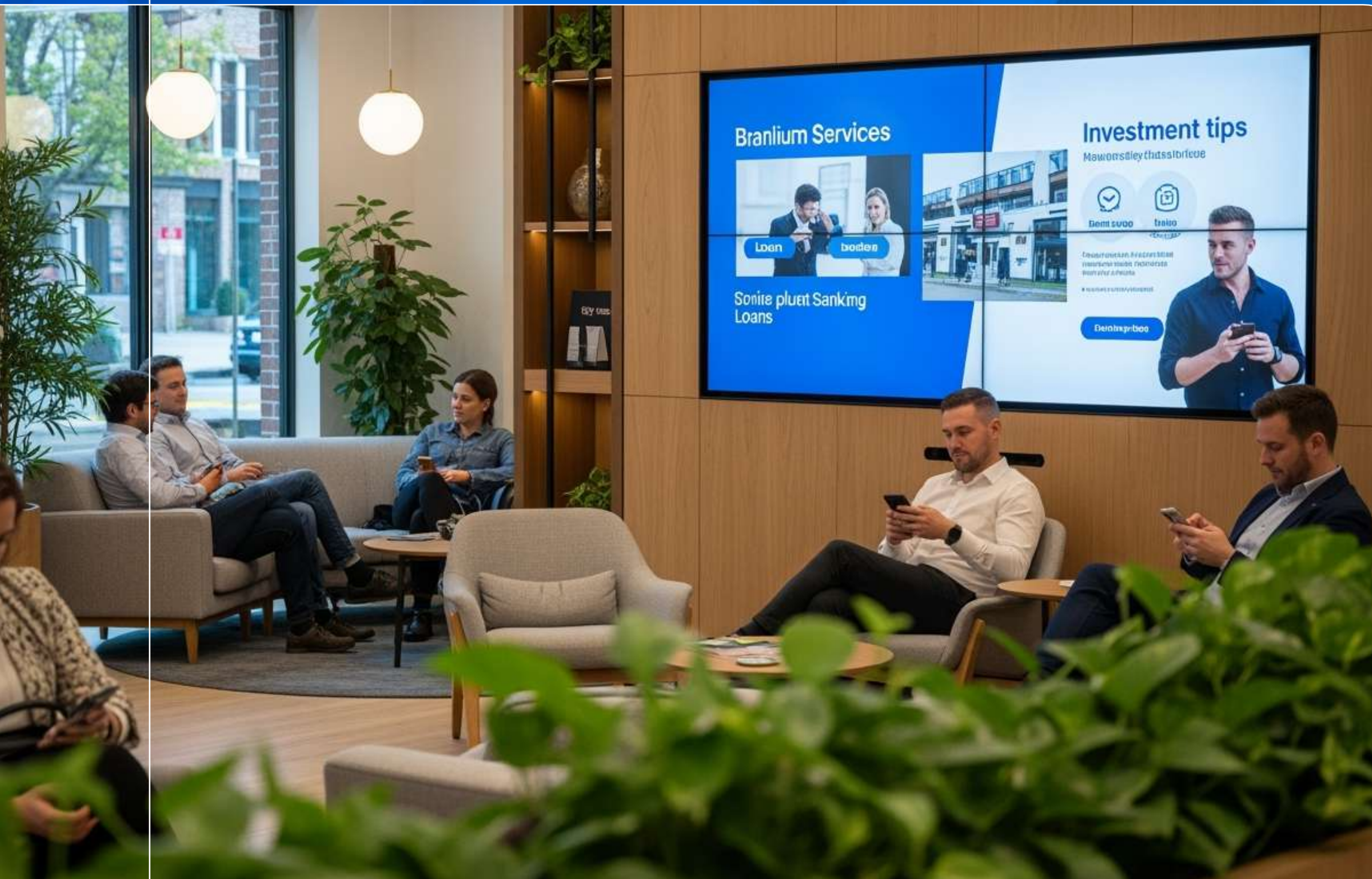
- ✓ Analiza los tiempos de atención y la ocupación de escritorios a través de **Dex Vision**.
- ✓ Recoge datos sobre tráfico, permanencia y tiempos de espera en diferentes áreas del banco.

Dex Flow

- ✓ **Dex Flow** complementa esta información con métricas operativas del sistema de turnos.
- ✓ Permite redistribuir personal y recursos según la demanda en tiempo real.

Resultado

- ✓ La combinación de ambas soluciones ofrece una visión completa del rendimiento de la sucursal.
- ✓ Mejora la asignación de recursos y eleva los estándares de servicio al cliente.



Dex Vision

- ✓ Detecta la ocupación y el comportamiento de los clientes en la sala de espera mediante **Dex Vision**.
- ✓ Analiza la afluencia por franja horaria y el tiempo medio de permanencia.

Dex Music

- ✓ **Dex Music** genera un ambiente sonoro suave y relajante que reduce la percepción de espera.
- ✓ Ajusta el tipo de música y volumen según la hora o densidad de clientes con **Dex Music**.

Resultado

- ✓ Juntas, ambas herramientas mejoran el confort y la experiencia del cliente en los momentos de espera.
- ✓ Contribuyen a un entorno más agradable y alineado con la identidad del banco.

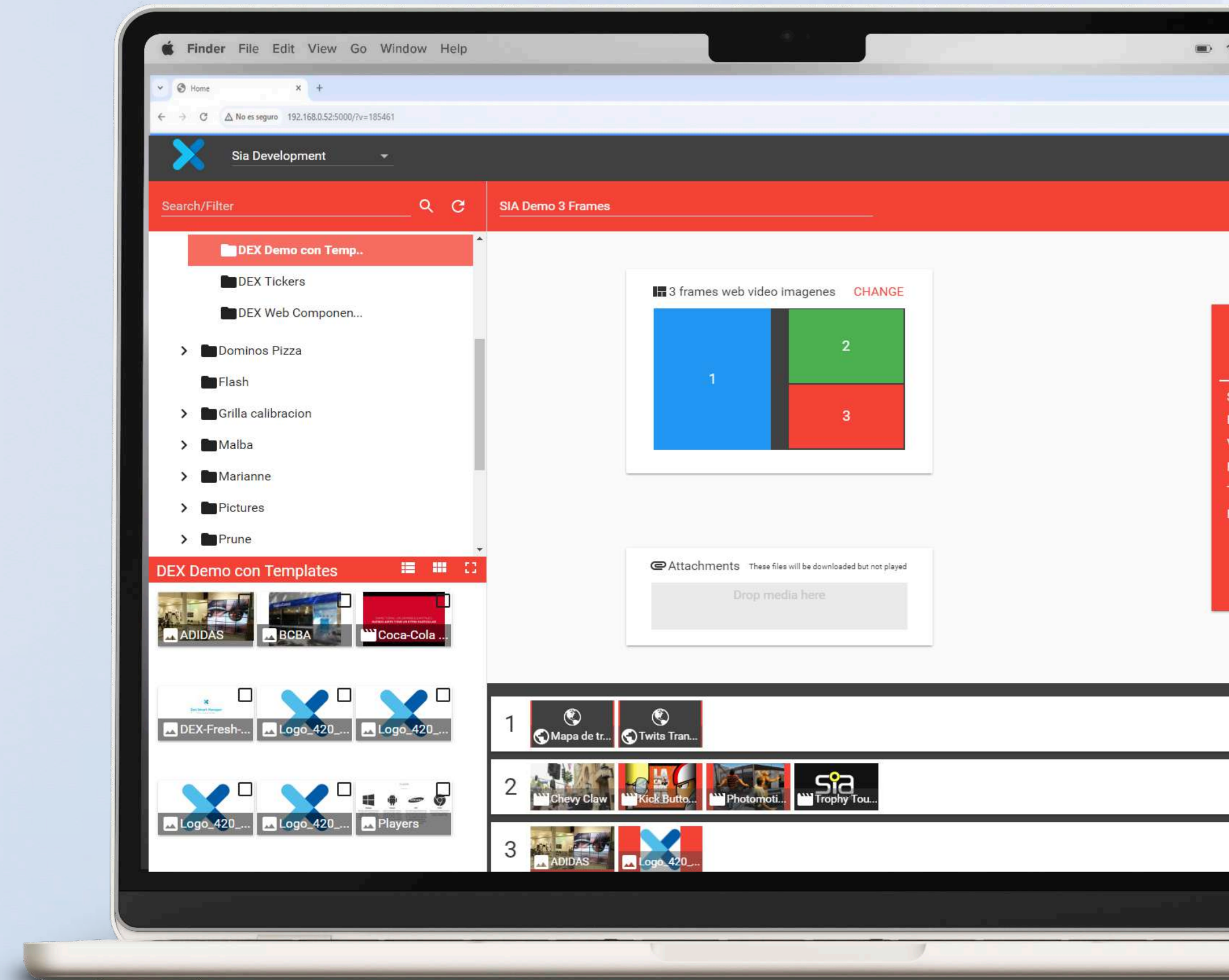
Dex Manager

Tu contenido, siempre actualizado, centralizado y bajo control

Qué puedes hacer con DEX Manager®

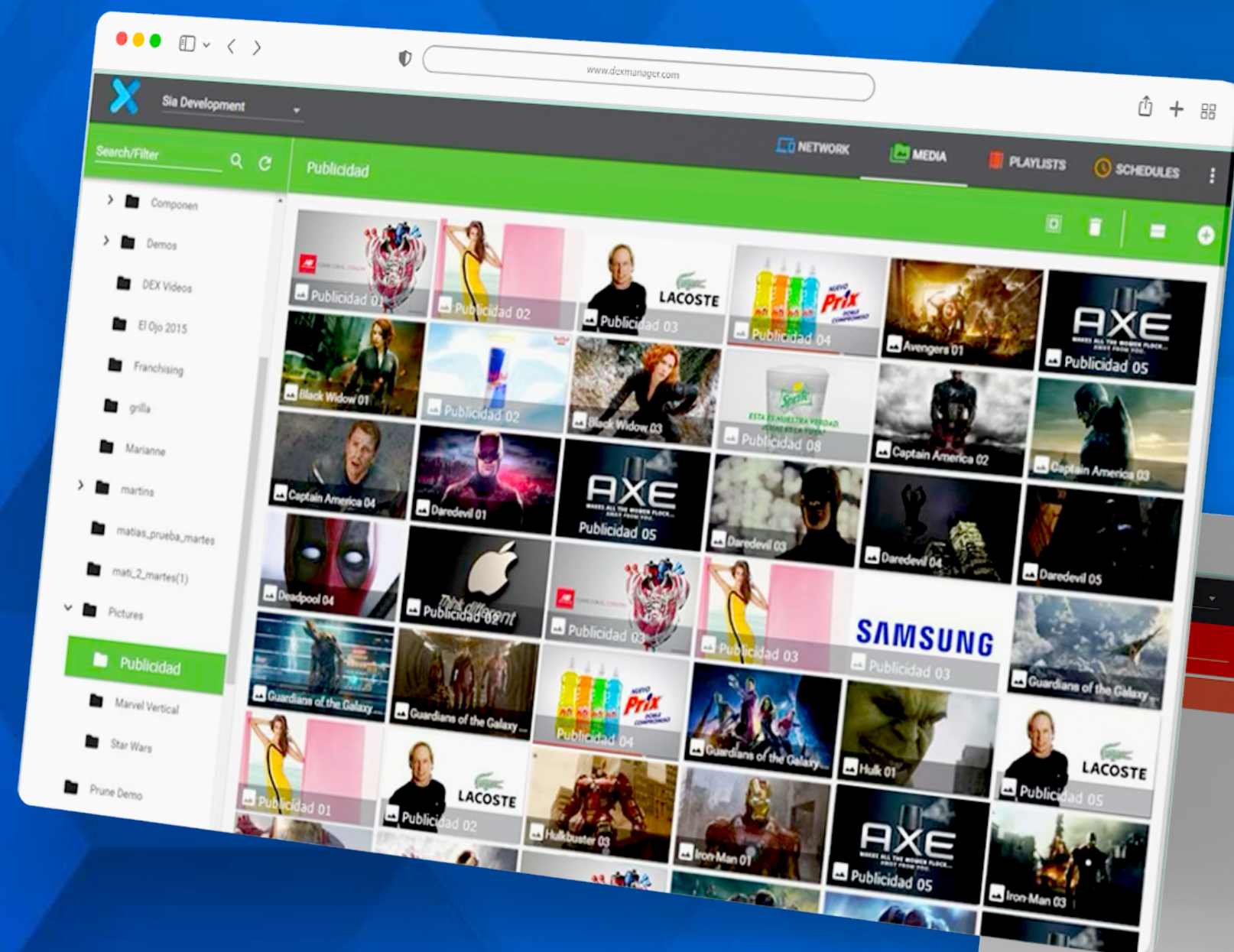
- ✓ Centralizar la gestión de pantallas desde un único panel
- ✓ Automatizar campañas por horario, zona o condición
- ✓ Mostrar contenido dinámico conectado a tus datos
- ✓ Segmentar mensajes por tienda, idioma o perfil
- ✓ Supervisar en tiempo real el estado de tu red

S A B E R M Á S



Activa tus contenidos en 4 pasos

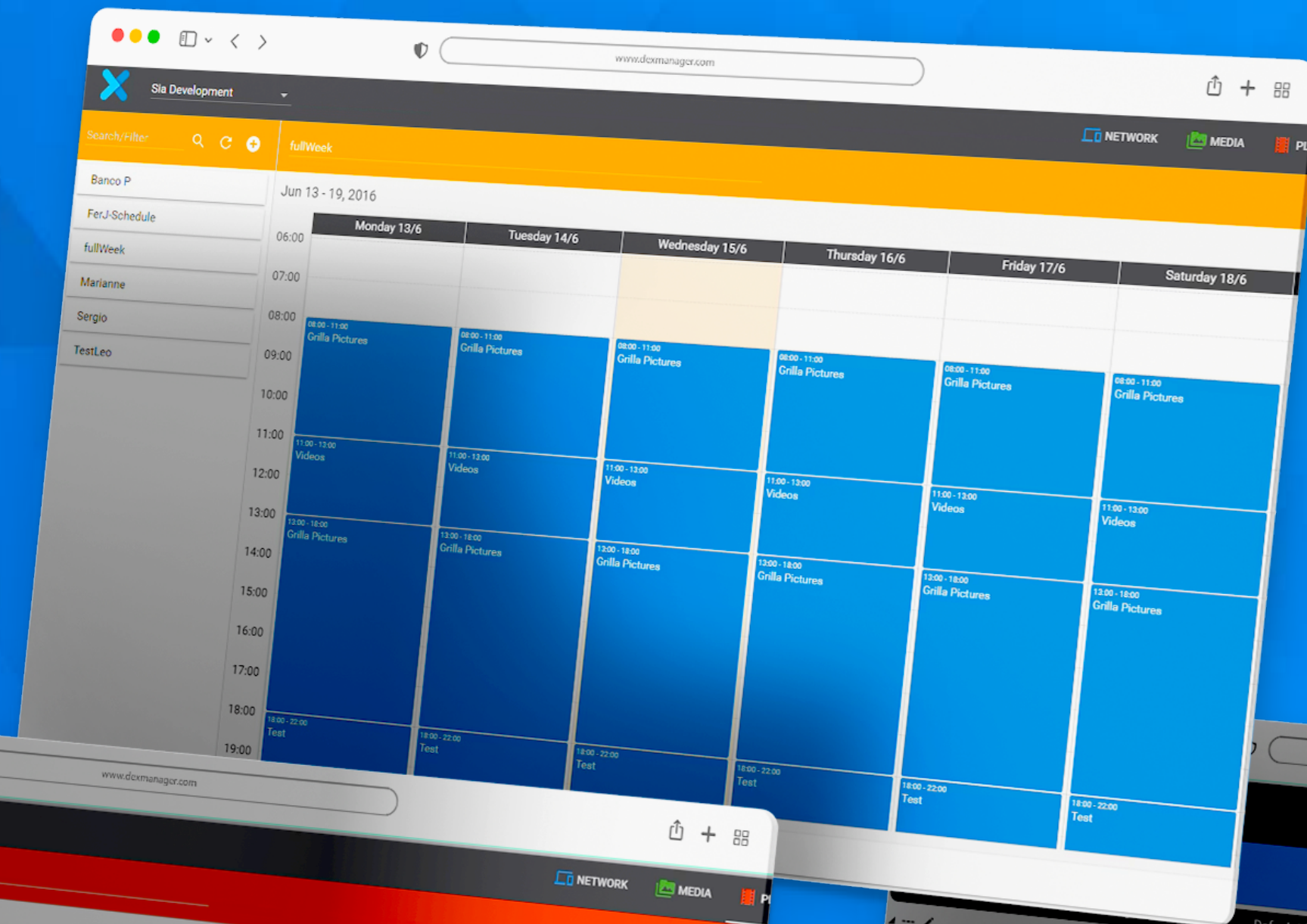
1 Sube tu contenido en segundos.
Todo tu material organizado y listo para usar, desde el primer clic.



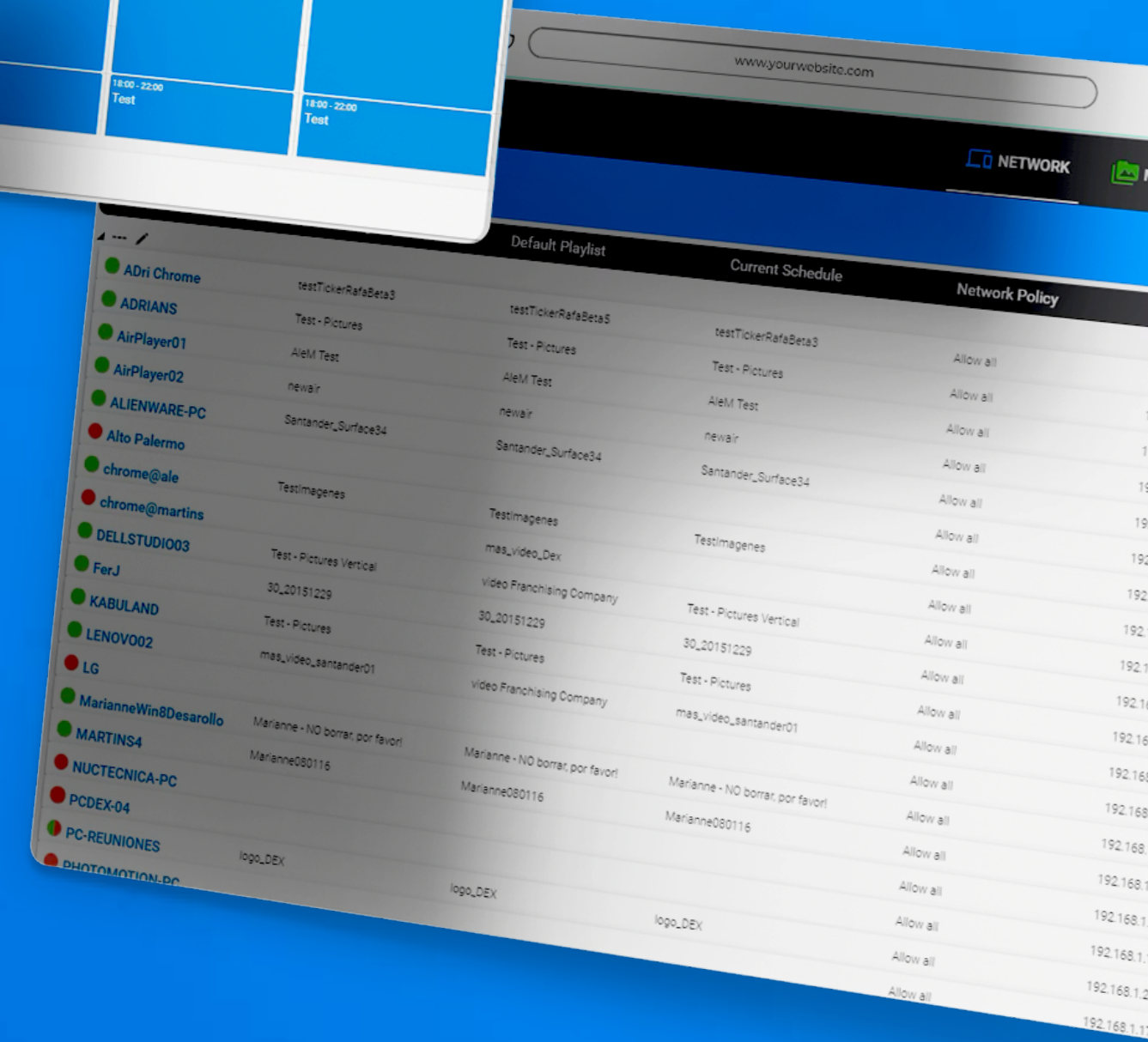
2 Crea playlists a medida.
Combina piezas, define zonas y diseña experiencias segmentadas.



3 Decide cuándo aparece tu mensaje.
Control total del calendario con programación visual por franjas horarias.



4 Elige dónde se verá.
Publica en tiempo real y monitoriza cada pantalla desde un solo lugar.



Flexibilidad de despliegue, según tu negocio

Dex Manager está diseñado para integrarse con tu ecosistema actual, funcionar con múltiples dispositivos y adaptarse al crecimiento de tu red sin fricciones.



Tu infraestructura no se adapta a DEX, **DEX se adapta a tu infraestructura.**



CLOUD PÚBLICA

- + La opción más ágil y eficiente, con despliegue inmediato sobre Microsoft Azure.
- + Infraestructura gestionada por Dex, sin necesidad de servidores propios.
- + Entorno seguro, escalable y certificado, con actualizaciones automáticas.
- + Ideal para organizaciones que buscan agilidad, disponibilidad global y bajo coste operativo.
- + Infraestructura certificada ISO 27001 y cumplimiento GDPR, con seguridad de nivel empresarial.



CLOUD PRIVADA

- + El poder del cloud bajo tus propias reglas, instalado en tu cuenta Azure.
- + El cliente gestiona servidores, base de datos y almacenamiento, manteniendo el control.
- + Infraestructura dedicada con políticas de seguridad personalizadas.
- + Equilibrio perfecto entre autonomía, compliance y soporte garantizado por Dex.
- + Entorno dedicado con cumplimiento ISO 27001 y políticas internas personalizadas.



ON PREMISE

- + Instalación local en servidores propios, sin dependencia de la nube.
- + Cumplimiento normativo total y máxima confidencialidad de los datos.
- + Gestión completa del entorno, accesos y actualizaciones internas.
- + Pensado para banca, defensa o entornos con requisitos de seguridad críticos.
- + Cumplimiento normativo total (ISO 27001, GDPR y políticas internas del cliente).

Dex Media Player

La solución ideal para pantallas sin media player integrado.



- ✓ Puerto Ethernet con soporte 802.1x, ideal para entornos corporativos y redes seguras.
- ✓ Watchdog por hardware, garantiza reinicio automático ante bloqueos o fallos.
- ✓ Autostart y recuperación automática tras cortes de energía.
- ✓ NPU integrada para acelerar procesos de IA, como tracking o análisis visual en tiempo real.

DISEÑADO PARA ENTORNOS EXIGENTES, PREPARADO PARA TODO.

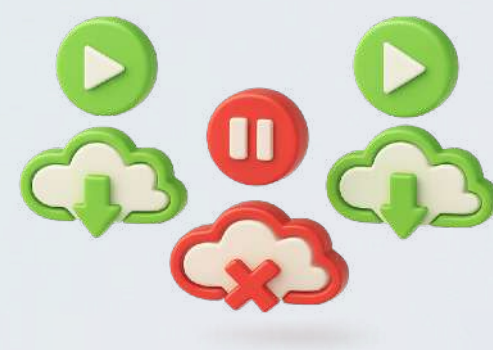
- + CPU: Rockchip RK3566,
- + Quad-core Cortex-A55 hasta 1.8GHz
- + GPU: Mali-G52-2EE
- + RAM: 2G DDR
- + ROM: 8G EMMC
- + Sistema Operativo (OS): Android 11 Bluetooth: 4.0
- + WiFi Integrado: Doble banda 2.4G/5G
- + Entrada de corriente (DC Input): Tipo-C (5V / 3A)
- + Puertos USB: 1 x USB 3.0 + 3 x USB 2.0
- + Salida HDMI: 1

Todo lo que necesitas, en un solo lugar



PLANTILLAS EDITABLES Y LIBRERÍA DE RECURSOS

Diseña a tu ritmo con plantillas personalizables y acceso instantáneo a todos tus recursos.



DESCARGA INCREMENTAL INTELIGENTE

Solo se descarga lo necesario. Ahorra tiempo y datos.



PLAYER MULTIPLATAFORMA

Reproduce en cualquier pantalla. Compatible con Android, Windows, WebOS, Tizen y más.



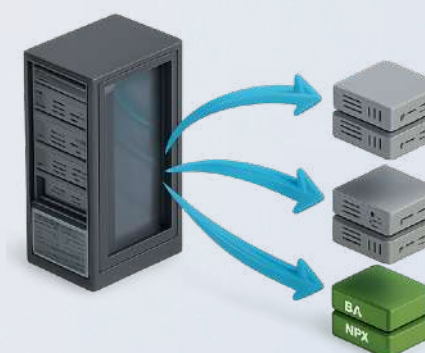
PROGRAMACIÓN DE ENVÍOS DE CONTENIDO

Envía lo que quieras, cuando quieras. Todo queda en agenda.



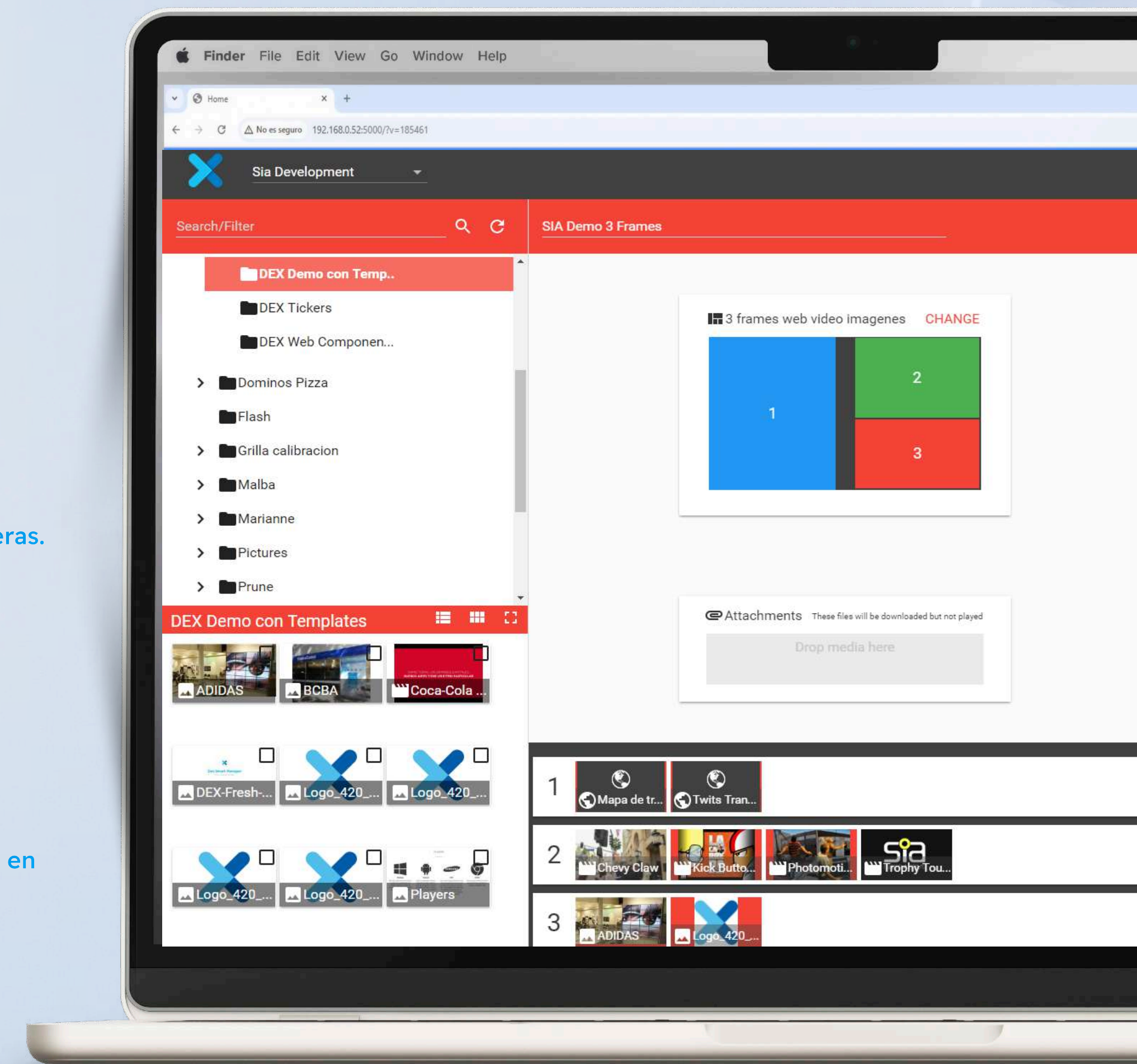
ESTADO DE RED Y GESTIÓN DE TRANSFERENCIAS

Control total del estado de red y las transferencias en tiempo real.

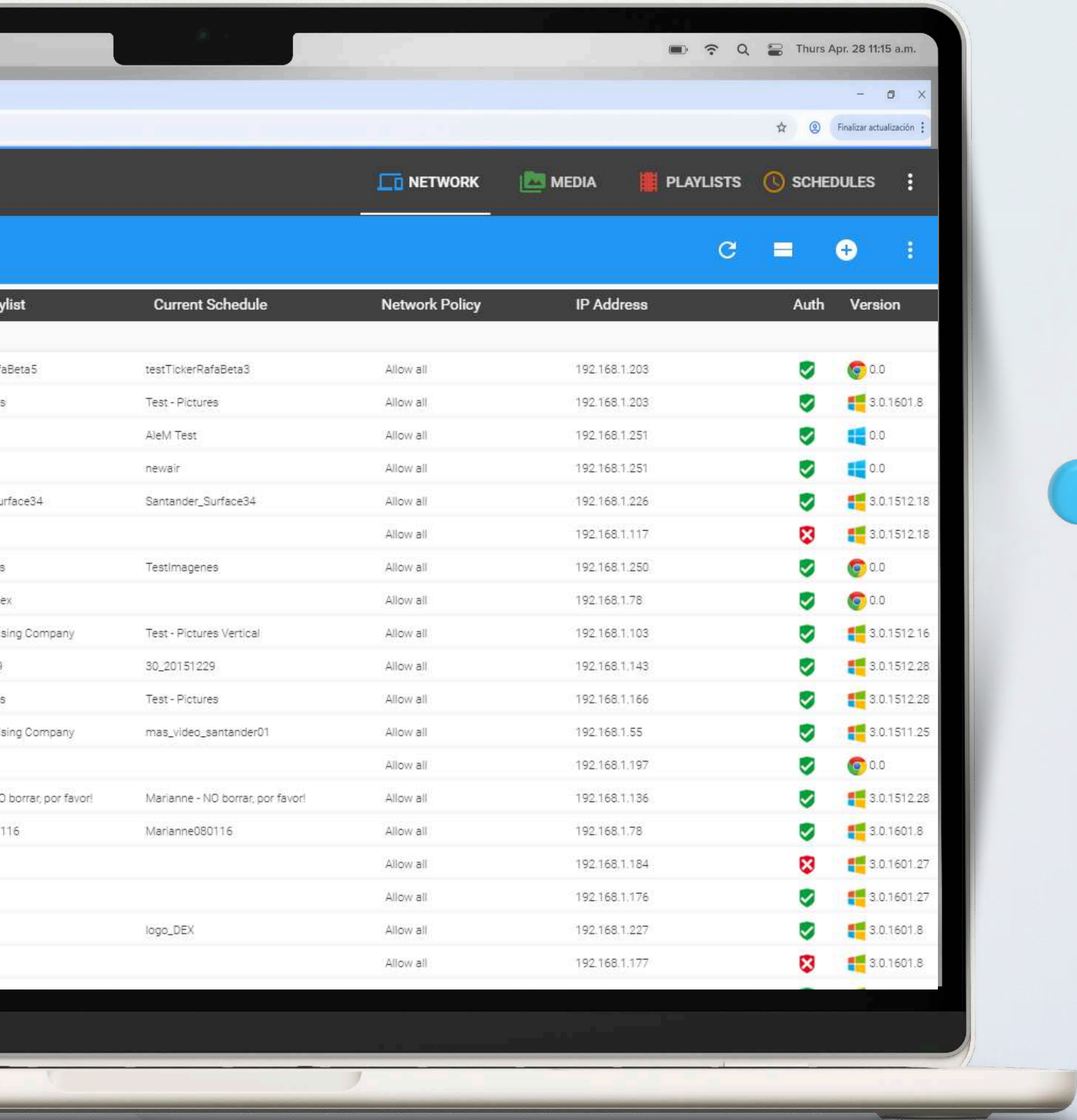


SERVIDORES DE ALTA DISPONIBILIDAD Y BALANCEO DE CARGA

Rendimiento constante. Siempre en marcha, sin interrupciones.



Todo lo que necesitas, en un solo lugar



GESTIÓN AVANZADA DE USUARIOS Y PERMISOS

Trabaja en equipo sin perder el control.



VERSIONES CLOUD Y ON-PREMISE

Elige lo que más te convenga: en la nube o en tu propia infraestructura.



SISTEMA DE ALERTAS PROACTIVO

Recibe avisos antes de que haya problemas. Siempre un paso por delante.



DASHBOARD DE MONITORIZACIÓN, CAPTURAS Y REPORTES

Todo bajo control. Visualiza el estado y saca insights al instante.



HOMOLOGADO PARA ENTORNOS BANCARIOS

Seguridad y cumplimiento de nivel financiero.



COMPATIBILIDAD CON VIDEOWALL Y REPRODUCCIÓN SINCRONIZADA

Impacto visual en gran formato. Todo perfectamente coordinado.

Dex Studio

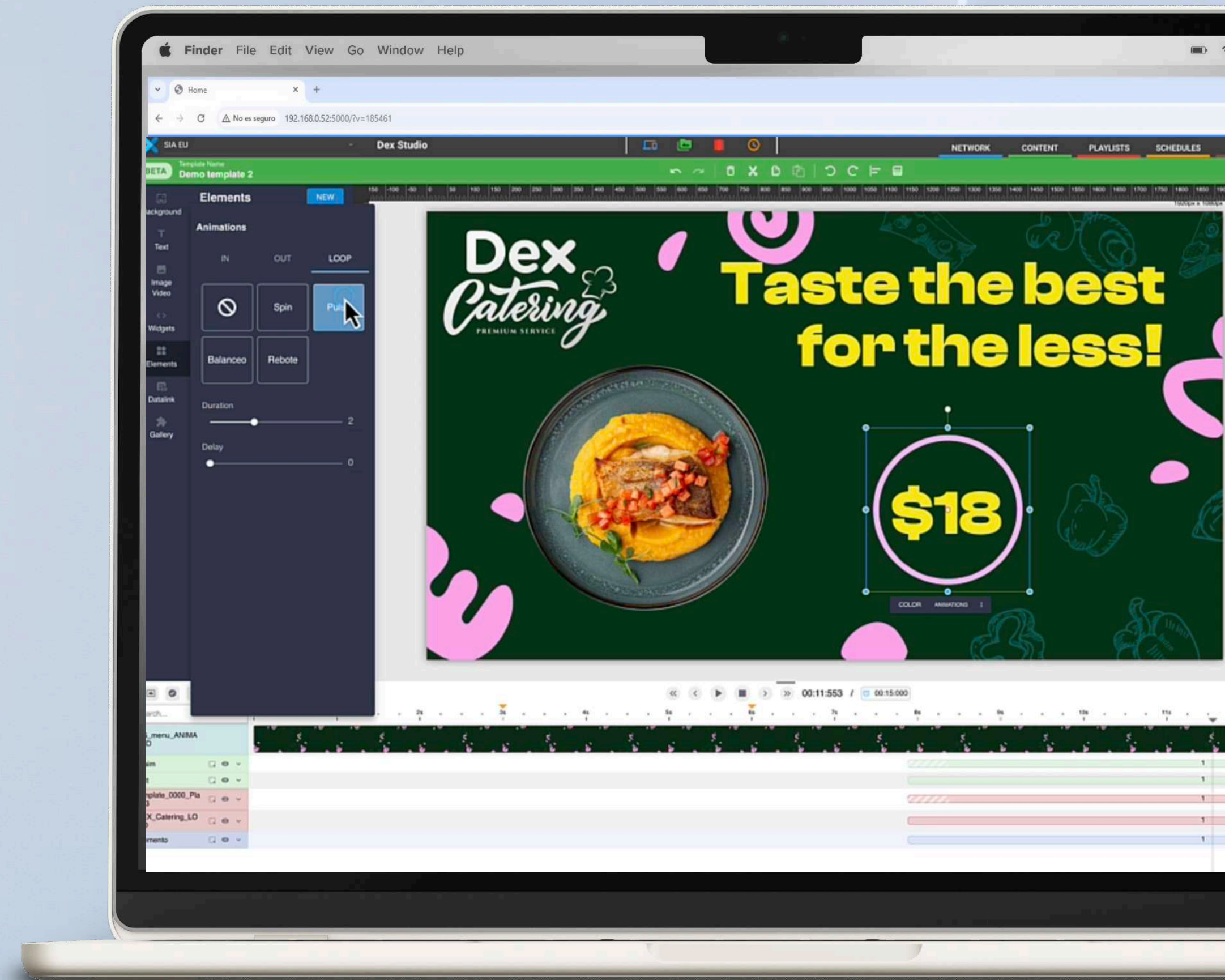
Contenido inteligente creado por ti

Diseña plantillas dinámicas desde cero, conecta datos en tiempo real y dale autonomía a tus equipos para mantener tu cartelería siempre viva y relevante

Qué puedes hacer con Dex Studio®?

- ✓ Crear y actualizar contenido dinámico sin conocimientos técnicos
- ✓ Conectar datos en tiempo real desde APIs, Google Sheets o RSS.
- ✓ Reutilizar plantillas y optimizar la producción de contenidos dinámicos.

S A B E R M Á S



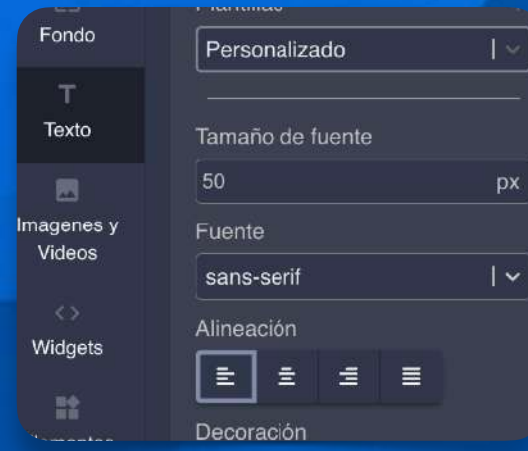
Dex Studio

VIDEO

Dex Studio

El poder del contenido dinámico
en tus manos

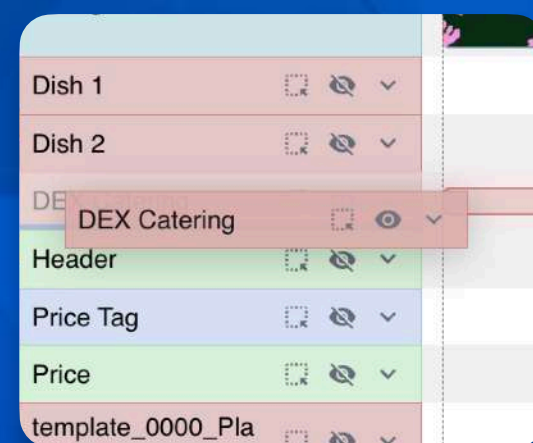
Ajusta tipografía,
color y espaciado
al detalle.
Tu texto, tu estilo.



Da vida a cada
elemento con
animaciones listas
para usar



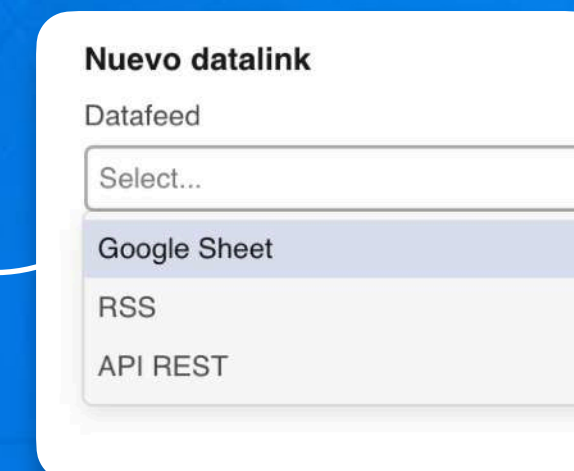
Organiza tu
diseño
arrastrando,
soltando y
tomando el
control visual.



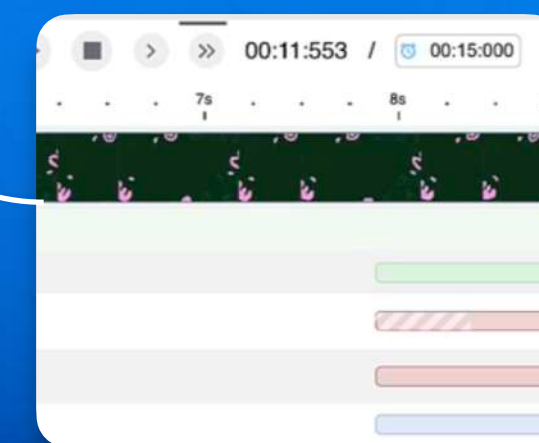
Usa tus propias
fuentes. Tu marca,
con identidad
completa.



Conecta texto con
datos en tiempo
real. Sin código.
Sin fricciones.



Control total de
tus animaciones
desde el timeline



Dex RetailMedia

Convierte tu red de pantallas en un nuevo canal de ingresos

Monetiza tu circuito digital con espacios publicitarios, sin perder el control de tu contenido.

Qué puedes hacer con Dex RetailMedia®?

- ✓ Activar campañas en ubicaciones concretas.
- ✓ Establecer reglas de reparto entre contenidos propios y publicitarios.
- ✓ Definir franjas horarias, segmentos y frecuencia de aparición.

S A B E R M Á S

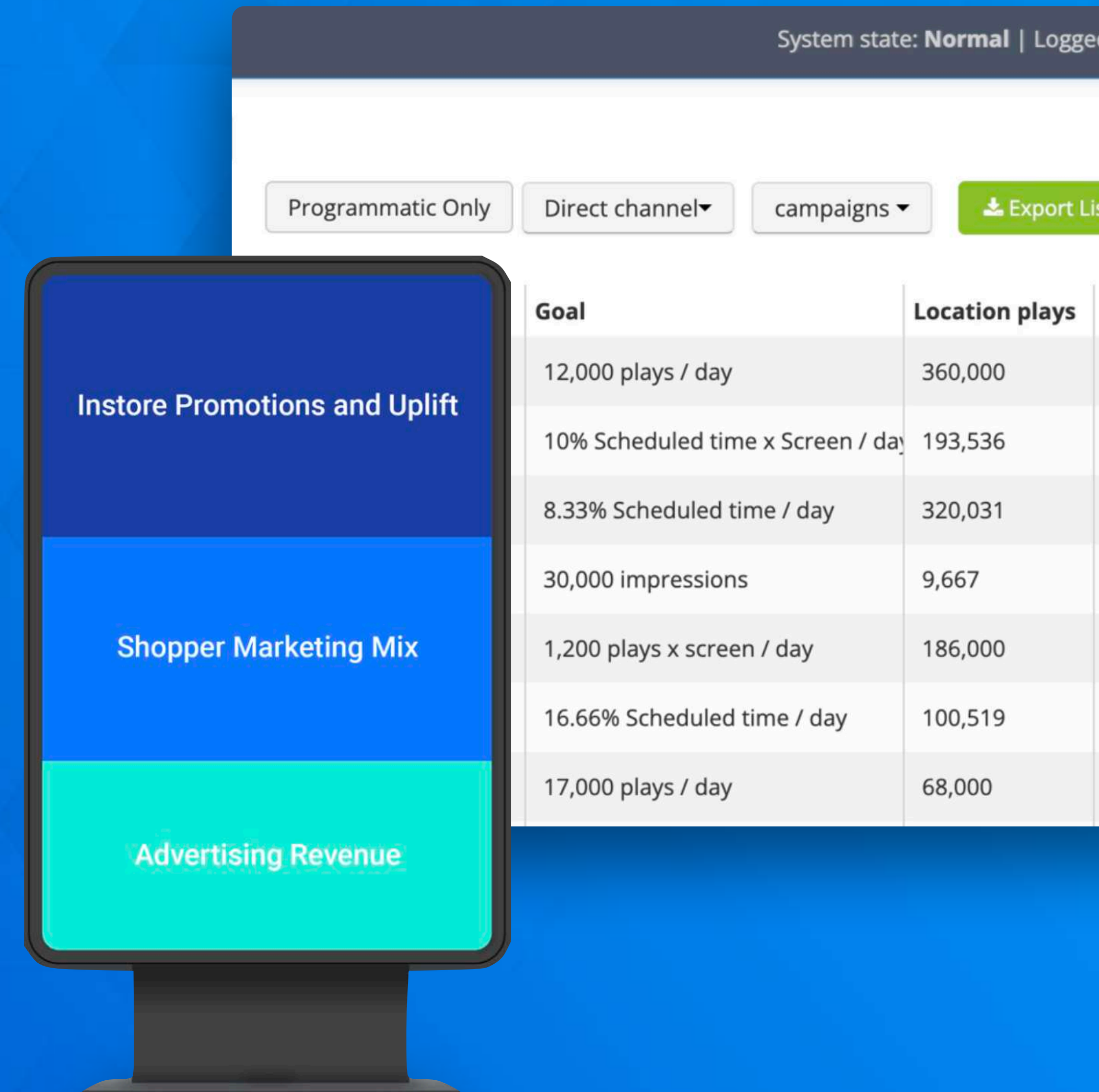


Tú marcas las reglas y el sistema decide qué, cuándo y dónde

Una plataforma donde cada campaña convive de forma armónica con tus contenidos editoriales o promocionales, y **Dex RetailMedia® se encarga de cumplir todos tus objetivos**

BENEFICIOS CLAVE

- ✓ Incrementa los ingresos sin alterar tu experiencia de marca.
- ✓ Control total sobre visibilidad, inventario y segmentación.
- ✓ Ahorro operativo: sin herramientas externas ni procesos manuales.





RetailMedia integrado en tu ecosistema digital

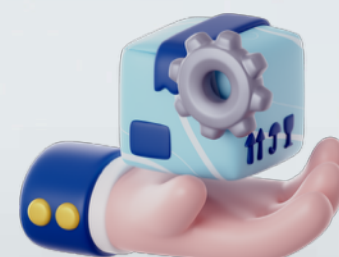
Algunas funcionalidades



Reservar espacio publicitario por porcentaje de pantalla o SOV.



Obtener informes automáticos de rendimiento (visualizaciones, frecuencia, cobertura, etc.).



Gestionar campañas locales, regionales o globales desde una única plataforma.



Integrar publicidad sin afectar la experiencia de marca ni el control del contenido.

DEX RETAIL MEDIA CUMPLE TUS REGLAS DE NEGOCIO, Y DA LA MÁXIMA VISIBILIDAD A TODAS TUS CAMPAÑAS

Dex Music

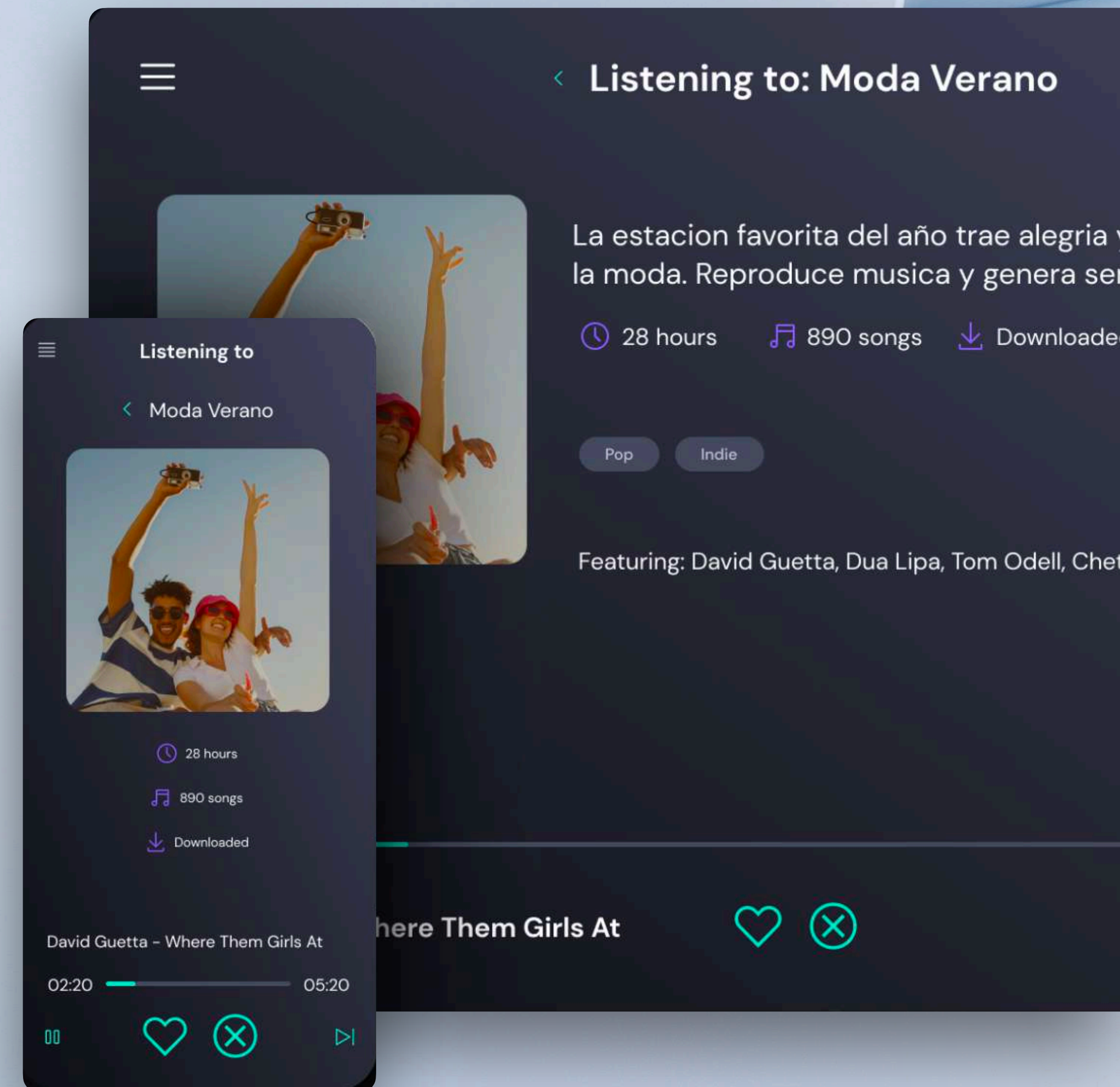
La música perfecta,
alineada con tu marca

Automatiza la ambientación musical de tus tiendas
desde DEX Manager.

Qué puedes hacer con Dex Music®

- ✓ Programar música por tienda, horario y tipo de audiencia.
- ✓ Activar mensajes promocionales por audio en momentos clave.
- ✓ Supervisar y controlar el estado de reproducción en toda tu red.

S A B E R M Á S

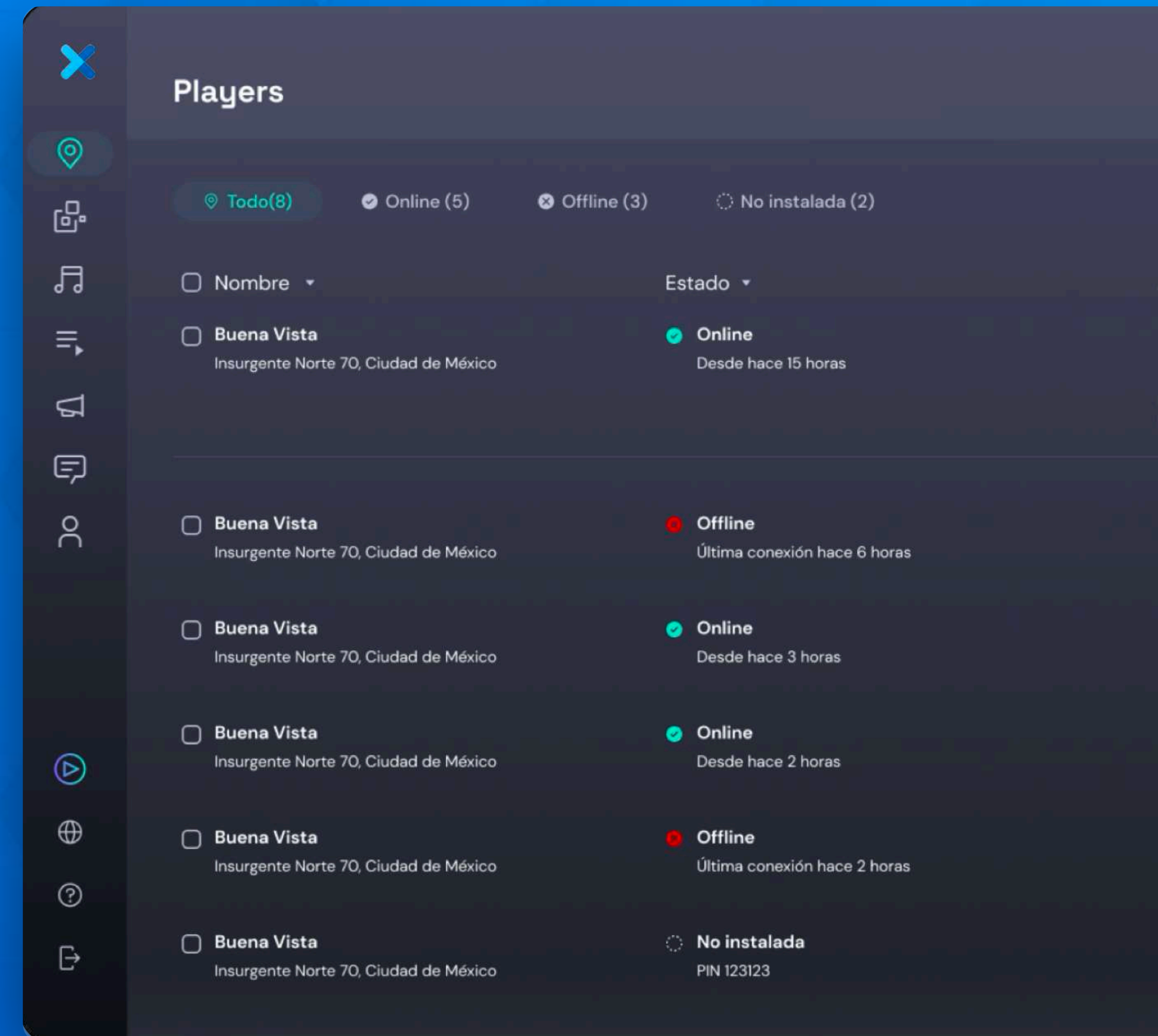


Toda tu red de tiendas, en una sola pantalla

DEX Music® se enciende y apaga según los horarios definidos, funciona offline y se actualiza automáticamente cuando hay conexión.

BENEFICIOS CLAVE

- ✓ Reproducción 100% offline para evitar interrupciones.
- ✓ Sincronización remota con actualizaciones automáticas.
- ✓ Gestión horaria y segmentación avanzada por tienda o región.



DexMusic

Música optimizada, automatizada
y sin riesgos para tu marca

Algunas funcionalidades



Usar IA para adaptar la
música al clima, tráfico o
tipo de tienda



Garantizar cumplimiento
legal y trazabilidad en
cada país.



Emitir mensajes
promocionales en
momentos estratégicos.



Obtener reportes y
feedback en tiempo real
desde el panel centraliza

**CON DEX MUSIC, CADA PLAYLIST ESTÁ PENSADA PARA POTENCIAR TU IDENTIDAD
DE MARCA Y GENERAR IMPACTO EMOCIONAL EN CADA VISITA.**

POWERED BY
 clover

Dex SelfOrder

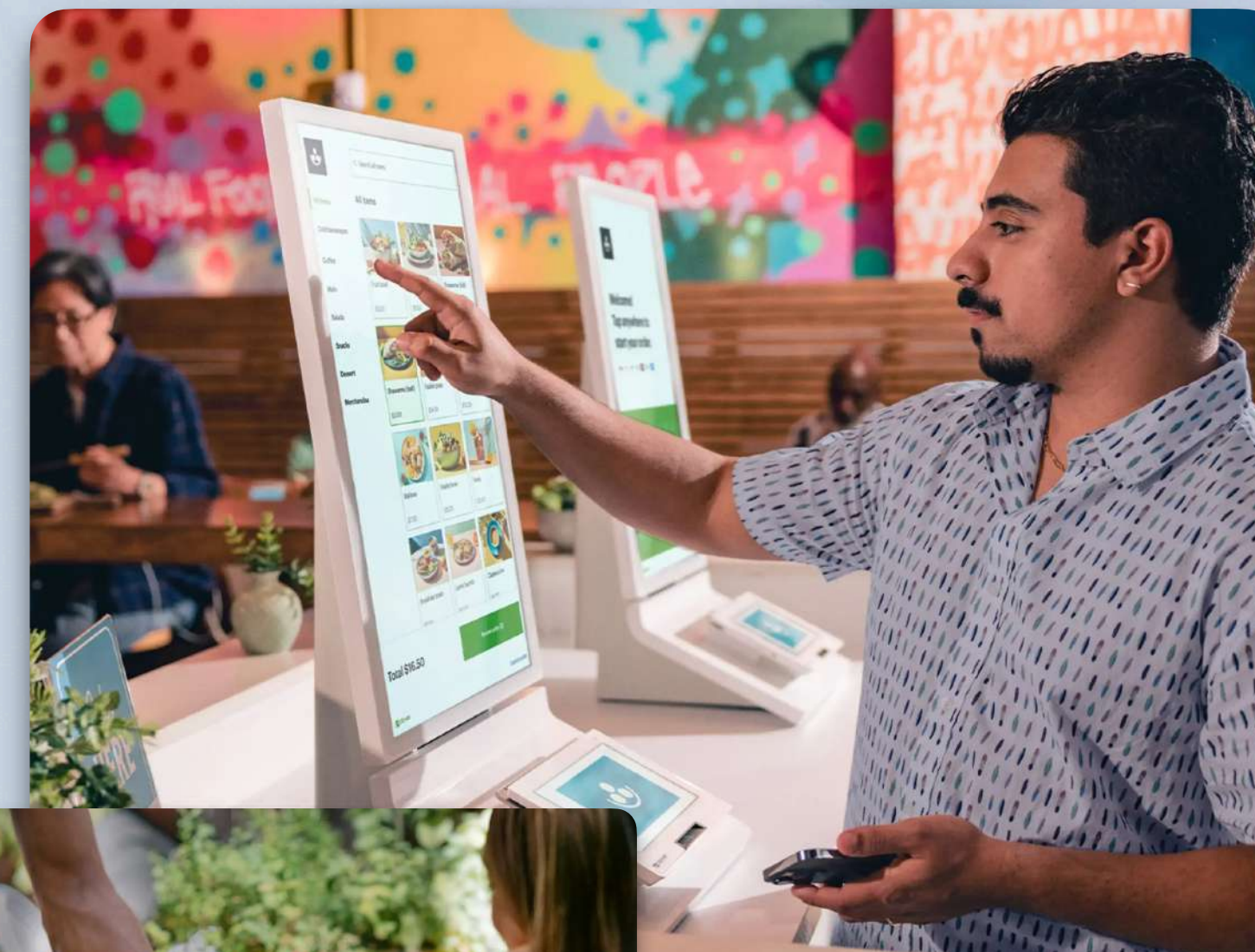
Autoservicio optimizado
para el canal horeca y retail

Gestiona kioscos de autoservicio desde DEX Manager, centralizando pedidos, contenidos y programación en una única plataforma.

Qué puedes hacer con Dex SelfOrder®

- ✓ Permitir que el cliente gestione su pedido de forma autónoma.
- ✓ Personalizar menús por zona, horario o tipo de cliente.
- ✓ Integrar promociones de cross-selling y upselling de forma natural.

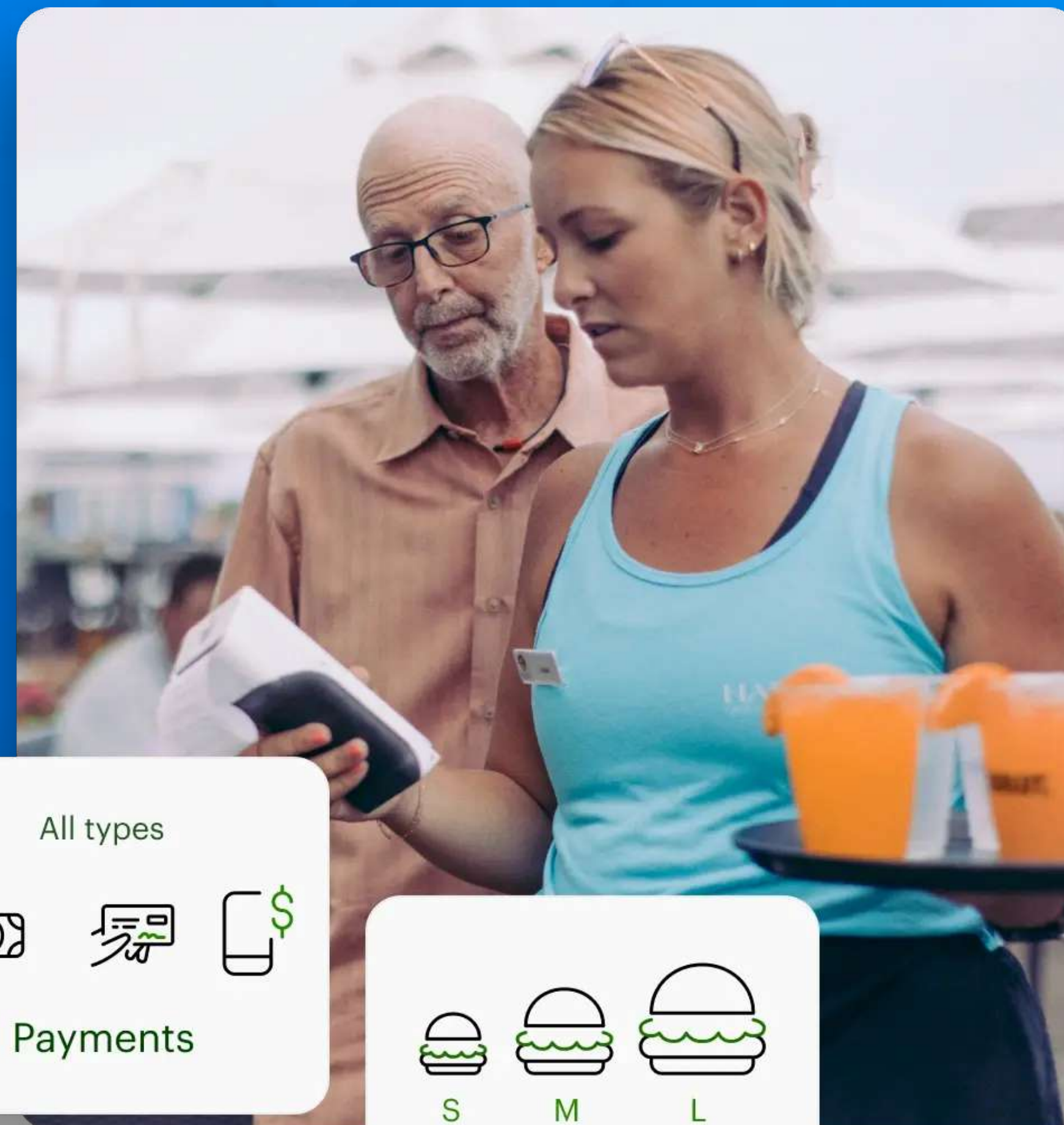
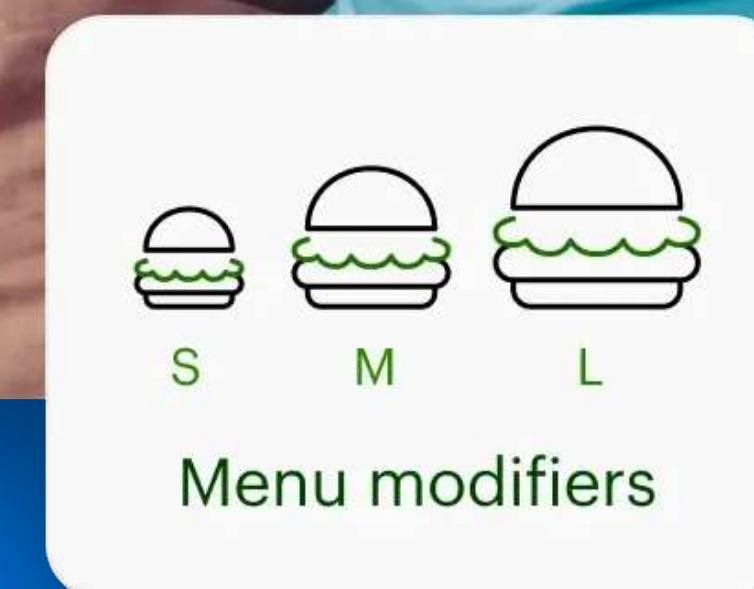
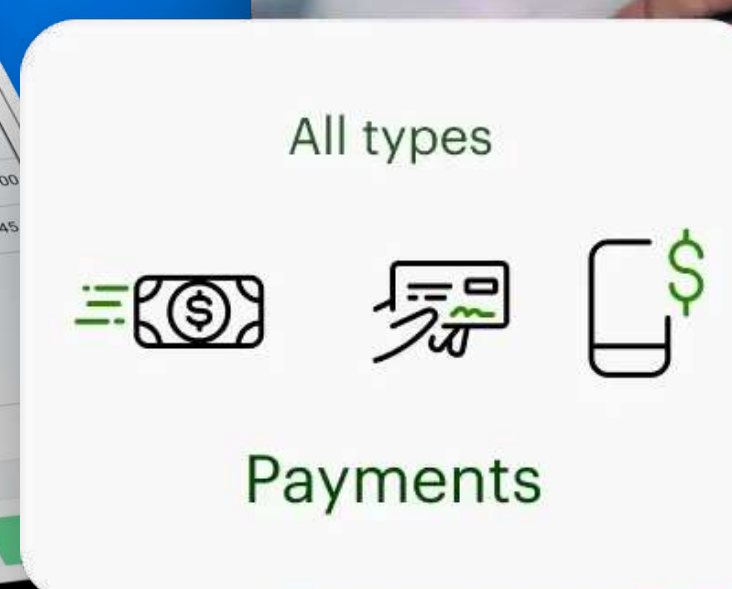
S A B E R M Á S

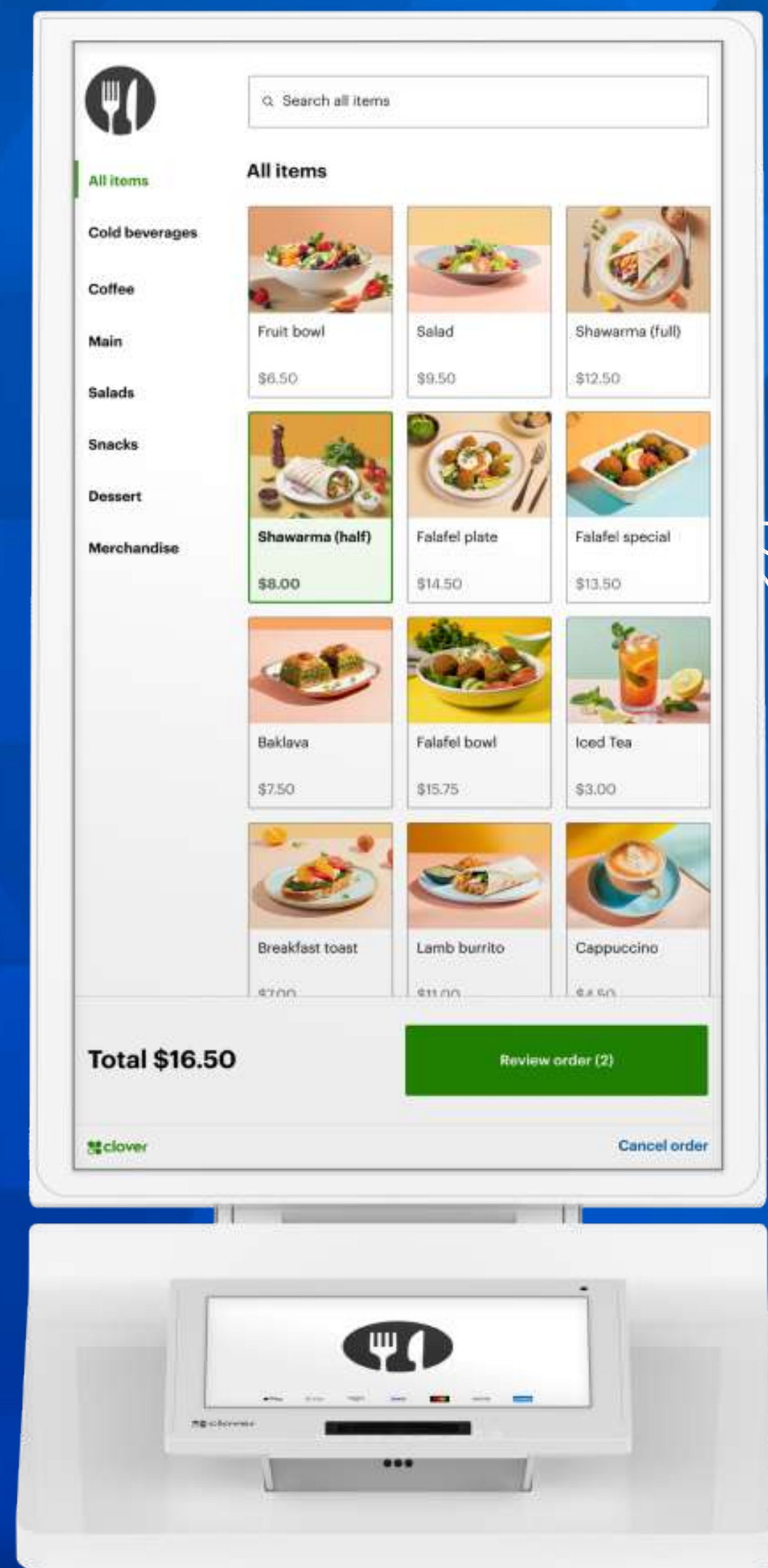


Más agilidad, más control, mejor servicio

BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Fácil de usar**
Interfaz intuitiva que agiliza el proceso de pedido y reduce errores.
- ✓ **Menos colas**
Mayor agilidad en la atención, mejorando la experiencia del cliente y fomentando la repetición.
- ✓ **Más tiempo para explorar**
El cliente navega el menú a su ritmo, descubriendo más opciones y aumentando el ticket medio.
- ✓ **Pedidos más precisos**
Los clientes introducen directamente su pedido, reduciendo errores humanos y devoluciones.





La experiencia de autoservicio, conectada al ecosistema DEX

- **Aumenta el valor promedio del ticket**

Opciones de venta cruzada y upselling integradas en el software del kiosk

- **Optimiza las operaciones**

Reduce la carga de trabajo del personal y los costes laborales.

- **Flujo de trabajo integrado**

Los menús se actualizan automáticamente en todos los dispositivos, facilitando pedidos para llevar o consumir en el local con máxima precisión y mínimo desperdicio.

Dex IoT

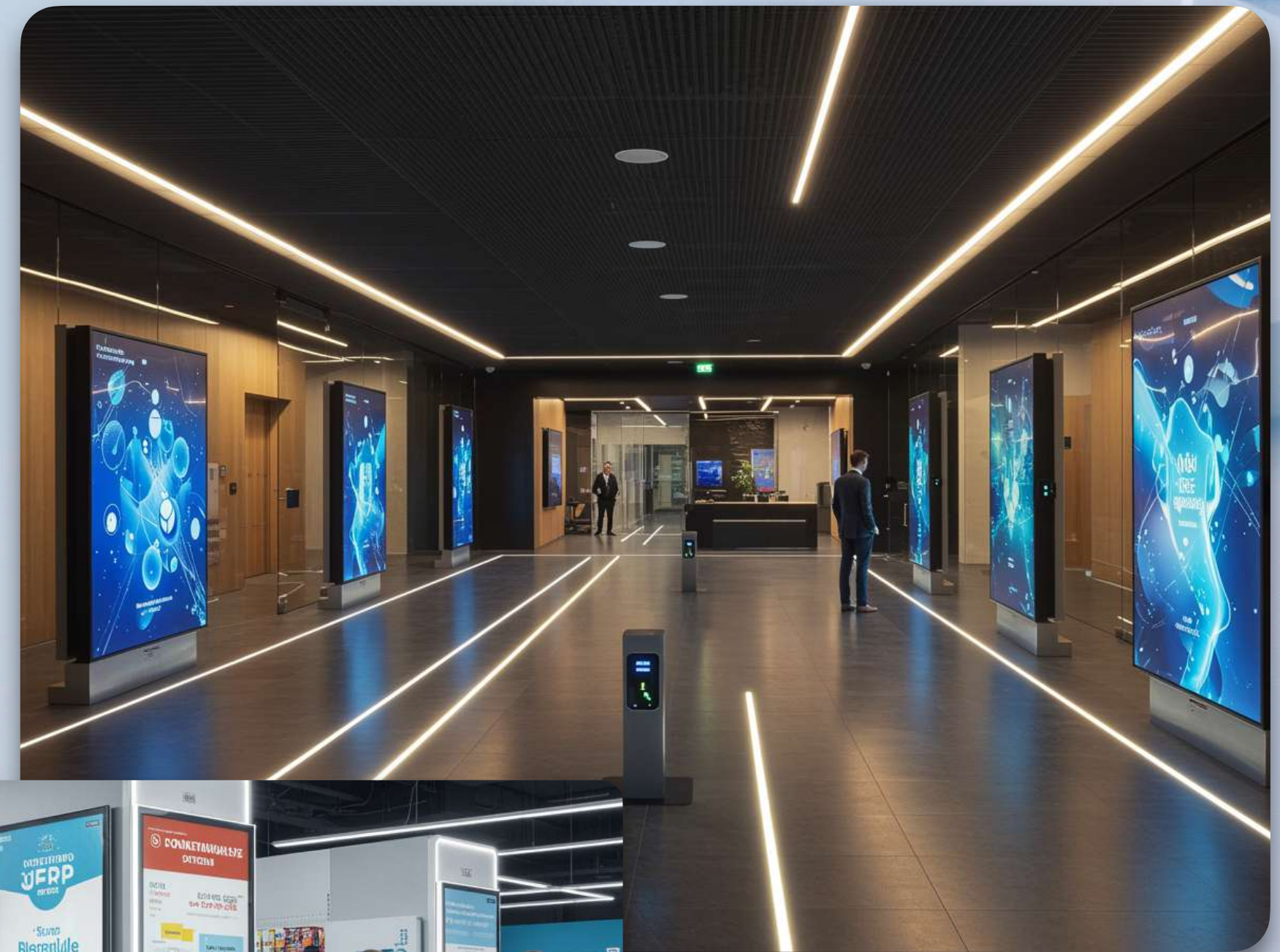
Integración sensorial para retail y experiencias phygital

Convierte cualquier punto de venta en un espacio capaz de percibir, reaccionar y aprender.

Qué puedes hacer con Dex IoT®

- ✓ Activar contenido cuando un cliente se acerca o levanta un producto.
- ✓ Controlar iluminación, sonido o displays según el entorno.
- ✓ Medir interacciones físicas y sincronizarlas con tus campañas.
- ✓ Traducir datos sensoriales en decisiones automatizadas y medibles.

S A B E R M Á S



Cada sensor, una forma de conectar el mundo físico con el digital

Módulo central que conecta y gestiona todos los sensores. Envía datos e instrucciones a **DEX IoT**, sincronizando acciones físicas con el contenido digital.



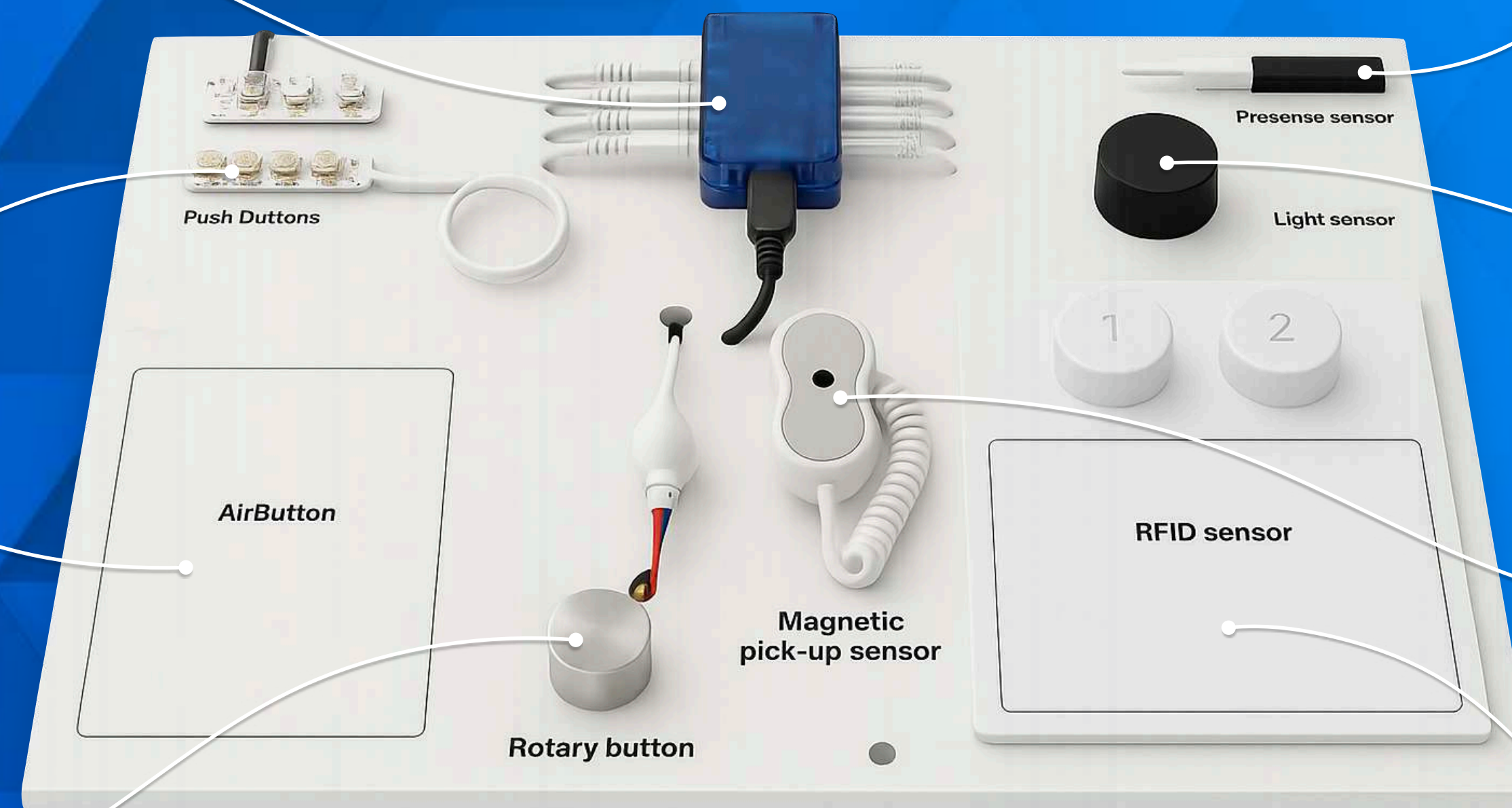
Botones físicos configurables que permiten activar opciones, contenidos o interacciones en tiempo real.



Botón táctil sin contacto. Permite activar contenido o acciones acercando la mano, ideal para experiencias higiénicas e intuitivas.



Control rotativo que permite ajustar intensidad de luz, volumen, brillo o parámetros de contenido de forma precisa y en tiempo real.



Detecta la **presencia o movimiento** de una persona frente al display. Permite activar pantallas, luz o sonido automáticamente.



Mide la **luminosidad ambiental** y ajusta el brillo de pantallas o la iluminación de forma dinámica.



Sensor que detecta cuándo un producto es **levantado o devuelto a su base**. Se utiliza en experiencias Lift & Learn para mostrar información o comparativas al instante.



Identifica objetos mediante **etiquetas RFID**, activando contenido específico para cada producto o categoría al acercarlo al área de lectura.



Tecnología invisible que traduce la interacción humana en datos y contenido inteligente en tiempo real.

Dex IoT

Impulsado por

DexVision

Inteligencia visual que amplifica cada interacción

Al integrarse con DEX Vision, cada sensor de DEX IoT se vuelve más inteligente. La analítica visual añade contexto y comprensión — detectando quién interactúa, cuándo y cómo — para optimizar contenidos, iluminación y experiencias en tiempo real.

- ✓ **Contexto visual:** detecta presencia, atención y nivel de interés para activar acciones IoT más relevantes.
- ✓ **Automatización adaptativa:** ajusta contenido, luz o temperatura según el comportamiento del público en tiempo real.
- ✓ **Indicadores de rendimiento:** mide la eficiencia de las interacciones y la convierte en datos accionables.



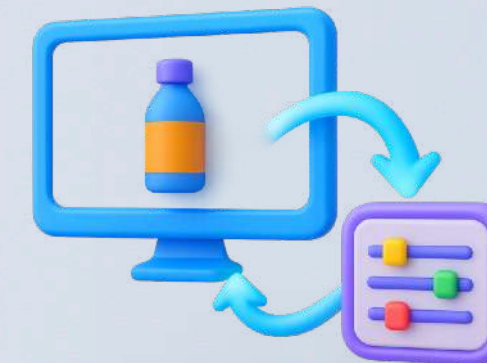
DexIoT

Interactividad física integrada y en tiempo real.

Algunas funcionalidades



Detecta presencia o movimiento y activa contenido en tiempo real.



Sincroniza pantallas e iluminación para guiar la atención y resaltar productos clave.



Muestra contenidos al levantar un producto.



Integra sensores y datos con DEX Manager y DEX Vision para automatizar y medir experiencias phygital.

DEX IOT SE INTEGRA DIRECTAMENTE EN DEX MANAGER, PERMITIENDO CONECTAR SENSORES, DATOS Y CONTENIDO PARA TRANSFORMAR EL PUNTO DE VENTA EN UN ESPACIO VIVO, INTELIGENTE Y MEDIBLE

Dex Vision

Inteligencia visual para retail y espacios físicos

Comprende a tu audiencia, optimiza decisiones y activa contenido relevante en tiempo real.

Qué puedes hacer con Dex Vision®

- ✓ Detectar y analizar género y rango etario de forma anónima.
- ✓ Medir flujo de personas, zonas calientes y tiempo de permanencia.
- ✓ Activar contenidos según perfil de audiencia o densidad en tienda.

S A B E R M Á S

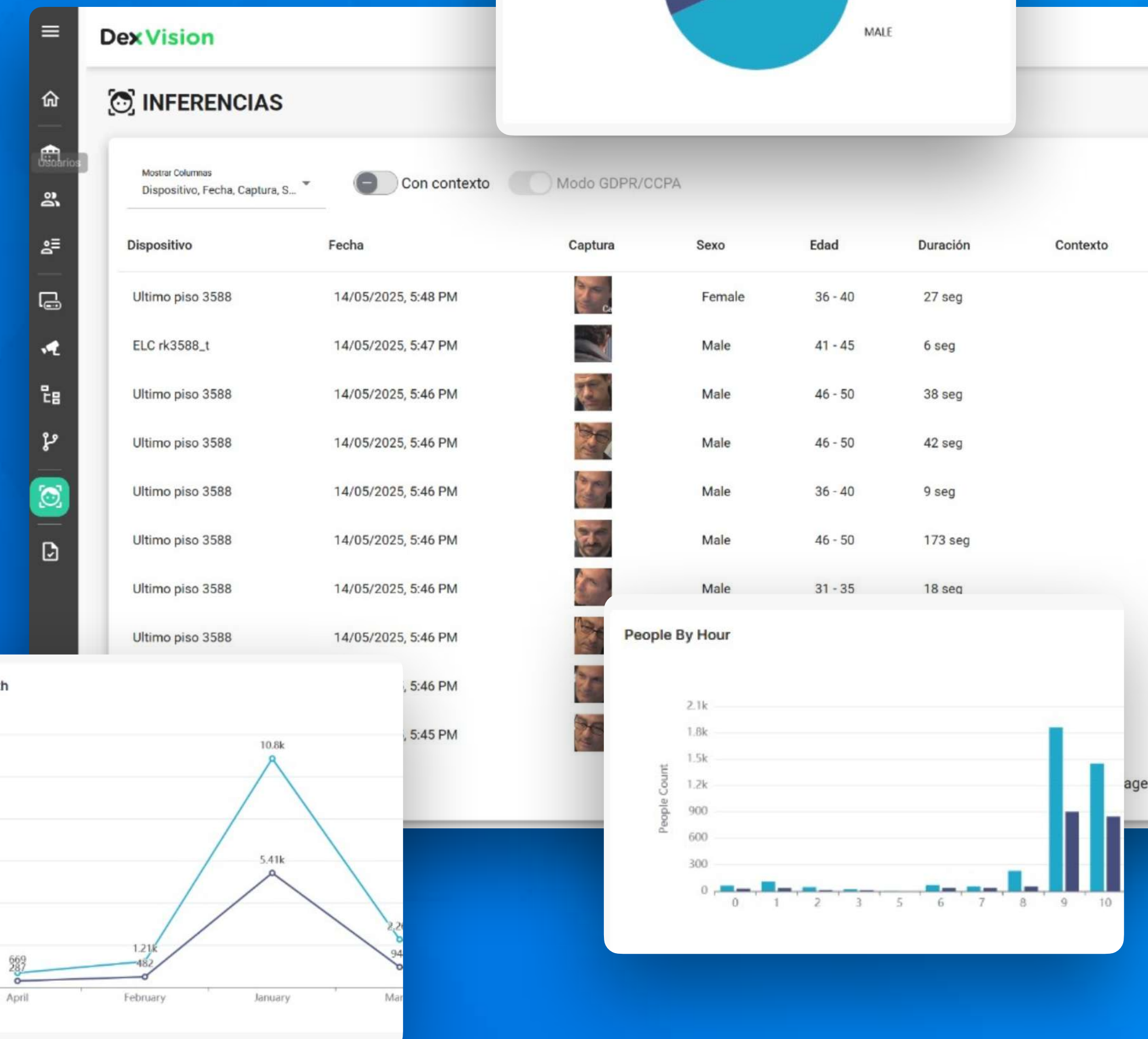


Más conocimiento, mejor segmentación, decisiones basadas en datos

DEX Vision es la solución de analítica visual integrada con **DEX Manager**, que transforma cámaras en sensores inteligentes.

BENEFICIOS CLAVE

- ✓ **Datos en tiempo real:** observa lo que pasa en cada espacio sin intervención manual.
- ✓ **Segmentación automática:** activa mensajes según edad, género o momento.
- ✓ **Análisis de tráfico:** entiende patrones por franja horaria, ubicación o campaña.
- ✓ **Cumplimiento legal:** todo 100% anónimo, sin almacenar imágenes ni datos sensibles.



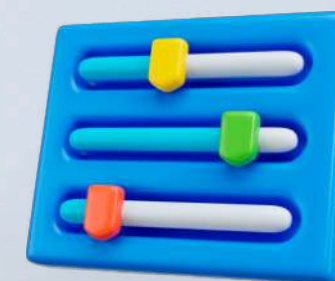
Dex Vision

Analítica visual integrada,
accionable y en tiempo real.

Algunas funcionalidades



Automatizar campañas
según quién está frente
a la pantalla.



Ajustar layout,
staffing o mensajes
según datos reales.



Visualizar datos agregados
por tienda, grupo o red
completa.



Activar experiencias
reactivas sin
intervención humana.

DEX VISION SE INTEGRA DIRECTAMENTE EN DEX MANAGER, PERMITIENDO CRUZAR INSIGHTS VISUALES CON CONTENIDOS, MÚSICA, RETAIL MEDIA O FLUJOS DE CLIENTE.

Dex Media

Consultoría creativa y estratégica para impulsar tu Digital Signage

Diseñamos y activamos experiencias relevantes alineadas con los objetivos de cada marca y espacio.

Qué hacemos desde Dex Media

- ✓ Definimos estrategias de contenidos alineadas al negocio.
- ✓ Planificamos el customer journey en entornos físicos y digitales.
- ✓ Diseñamos experiencias personalizadas para cada punto de contacto.
- ✓ Acompañamos con asesoría creativa y técnica especializada.



Dex

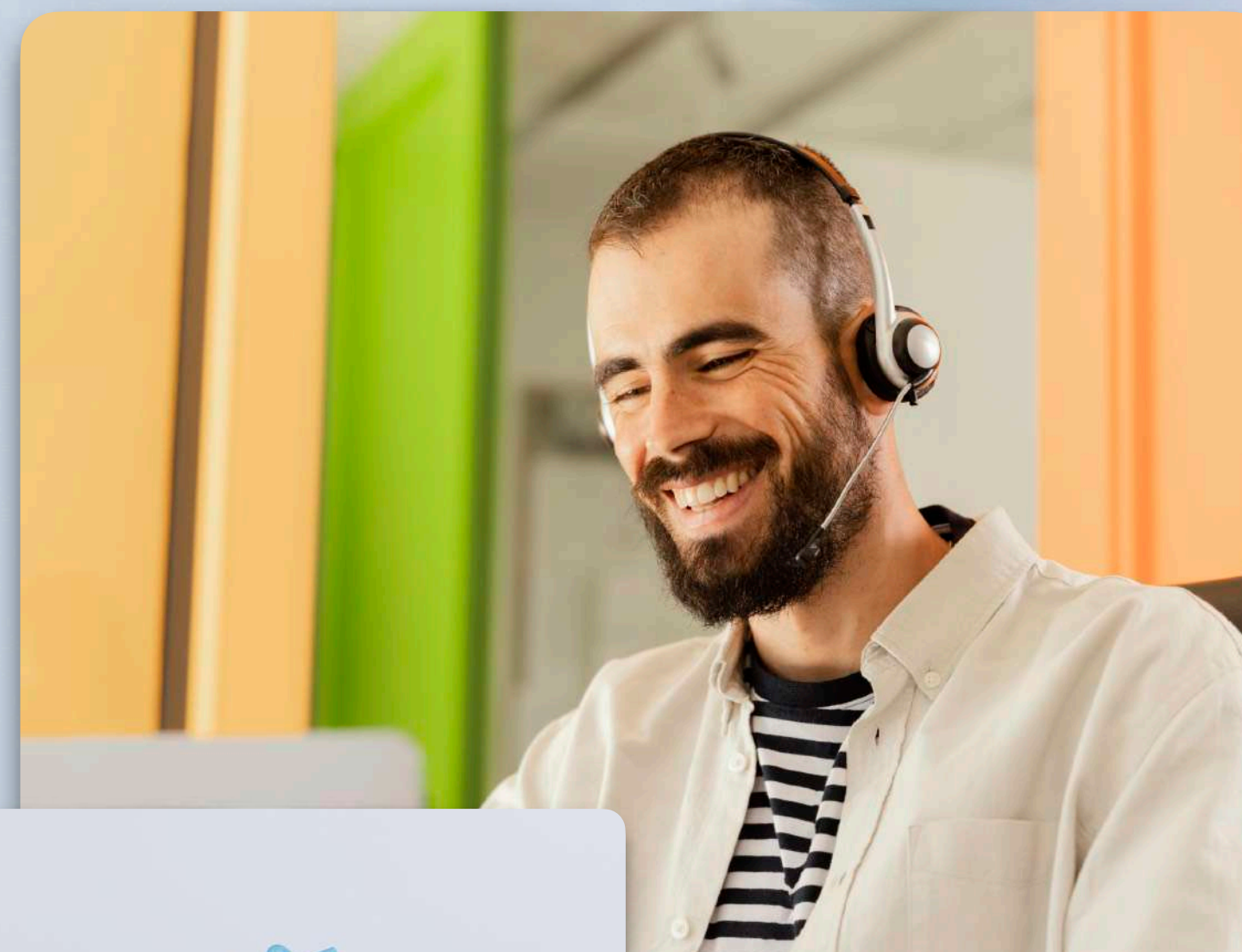
Servicios Manejados

Servicio de operación delegada desde DEX para mantener tu red siempre activa

Nos encargamos de la publicación, programación y soporte de tus pantallas, sin interrupciones.

Qué hacemos desde Dex LiveMedia

- ✓ Ejecutamos la publicación y programación continua de contenidos.
- ✓ Monitorizamos tu red en tiempo real.
- ✓ Damos soporte técnico proactivo y resolutivo.
- ✓ Aseguramos tranquilidad operativa 24/7.



Ciente #7
a nivel
mundial

SAMSUNG
PRIORITY★
CHANNEL PARTNER



Programa de
partners



Compatible
con Azure

Ciente #1
en licencias
RM

SAMSUNG
RM Agent



Primera
empresa
certificada

En **Dex** trabajamos junto a los principales
referentes tecnológicos del mundo.



SAMSUNG

ESTÉE LAUDER

SMIRNOFF

Mondelēz
International



TOM FORD



Kentucky
FUEGO DESDE
1942



Lucciano's



Chinin



wework

Compañías del Fortune 500 ya confían
en **Dex** para liderar el cambio.

Gracias

Dex
Manager

www.dexmanager.com